



BILANCIO SOCIALE 2024

SOMMARIO

1. Premessa
2. Metodologia adottata per la Redazione del Bilancio Sociale
3. Informazioni generali
 - 3.1. L'identità dell'organizzazione
 - 3.2. La storia
 - 3.3. I valori e la missione
 - 3.4. Le Attività istituzionali della Croce Gialla ODV
 - 3.5. Collegamenti con altre ETS
4. Struttura, governo e amministrazione
 - 4.1. La Compagine Sociale
 - 4.2. Il Sistema di Governo e Controllo
 - 4.3. I portatori di interesse
5. Persone che operano nella Croce Gialla ODV
 - 5.1. L'articolazione organizzativa
 - 5.2. Le risorse umane
6. Obiettivi e attività della Croce Gialla
 - 6.1. Gli obiettivi
 - 6.2. Le attività della Croce Gialla Ancona
 - 6.2.1. Natura e quantità dei servizi svolti
 - 6.2.2. Mezzi e Chilometri percorsi
7. Situazione economica finanziaria
 - 7.1. Il bilancio 2024
 - 7.2. Descrizione analitica dei componenti positivi e negativi
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo
9. Alcuni scatti del 2024

1. Premessa

Il Bilancio sociale 2024 è stato redatto secondo le relative linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, comunicando all'esterno le attività e i servizi erogati dalla Croce Gialla ODV di Ancona nell'anno con i relativi dati, tenendo insieme le dimensioni gestionale, strategica, relazionale e della rendicontazione economica.

Con questo strumento intendiamo offrire un'immagine trasparente del nostro ente (l'identità, la governance, le risorse umane) e una rendicontazione precisa di cosa è stato fatto e dei risultati raggiunti.

Attraverso il bilancio sociale la Croce Gialla si presenta ai suoi soci e alla cittadinanza nella sua essenza più completa, infatti se da un lato il bilancio economico mette in risalto l'aspetto dei numeri, riferiti alle entrate e alle uscite economiche, il bilancio sociale ci mette a disposizione le potenzialità umane, e le attrezzature e la relativa logistica, attraverso una fotografia della realtà operativa.

Grazie al bilancio sociale possiamo costruire il nostro futuro partendo dalle risorse non economiche, per svolgere la nostra opera nel modo migliore possibile ottimizzando per quanto possibile le risorse, affinché i cittadini possano anche in futuro apprezzarci, come già fanno da oltre un secolo per l'operato che svolgiamo, ma sopra ogni altra cosa per quanto possibile ricevere le risposte alle loro esigenze.

Buona Lettura!

Il Messaggio del Presidente

Il 2024 è stato, senza dubbio, un anno difficile. Una situazione economica complessa, che già nel 2023 aveva mostrato segnali di allarme, si è aggravata ulteriormente. I numeri parlano chiaro e verranno illustrati nel dettaglio nella relazione al bilancio del nostro segretario: la tendenza negativa è proseguita anche nei primi mesi del 2025.

Tutto ciò ci impone una reazione, determinata e tempestiva. Il Comitato di Gestione si è attivato per mettere in campo azioni correttive strutturali, necessarie a riportare l'associazione su un binario di equilibrio economico e sostenibilità a lungo termine.

Tra le decisioni già adottate:

- Stiamo valutando attentamente la nostra partecipazione alla prossima gara d'appalto per il servizio di taxi sanitario del Comune, che attualmente non è più sostenibile nei termini attuali.
- Abbiamo provveduto alla disdetta del CUP ANPAS, per poi valutare se mantenere l'associazione all'interno di questo servizio o chiuderlo definitivamente ad agosto. In caso di chiusura, ai dipendenti che lo vorranno, reintegrati nei servizi operativi, recuperando forza lavoro preziosa per aumentare i ricavi e la nostra presenza sul territorio.
- Si sta anche pianificando una ulteriore e minuziosa ottimizzazione dei servizi. Altre manovre correttive sono allo studio, sempre con un unico obiettivo: tutelare la vita dell'associazione e garantire il nostro servizio alla comunità cittadina che ci sostiene..

Proprio quest'anno celebriamo i nostri 125 anni di storia, un traguardo straordinario che ci riempie di orgoglio e responsabilità. Non è solo un numero: sono 125 anni di mani tese, di notti insonni, di ambulanze che attraversano la città, di sorrisi, di fatica, di cuore.

In questo spirito, abbiamo voluto dare un segno concreto di riconoscimento ad alcuni volontari che ogni giorno donano il proprio tempo e la propria energia con generosità e passione. Un gesto simbolico, certo, ma che rappresenta tutta la nostra gratitudine verso ciascuno di voi.

Un'altra bella notizia è la rinnovata collaborazione con l'AVIS di Ancona, un legame storico che negli anni si era un po' affievolito e che oggi torna ad essere forte, concreto e ricco di prospettive. Due realtà simbolo del volontariato anconetano che tornano a camminare fianco a fianco per il bene comune.

Infine, non posso non citare un sogno che stiamo trasformando in realtà: la raccolta fondi per l'acquisto di due nuove ambulanze. Una sfida ambiziosa, ma possibile, se continuiamo a credere nel valore della solidarietà. Ogni contributo, piccolo o grande, è un mattone in più per costruire il futuro della nostra Associazione.

Grazie a tutti i volontari, dipendenti e collaboratori perché senza di voi, la Croce Gialla non sarebbe ciò che è da 125 anni: un punto di riferimento per la nostra città.

Ancona, 24 Maggio 2025

Il Presidente

Alberto Caporalini



2. Metodologia adottata per la Redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale ha come oggetto tutta l'attività istituzionale realizzata dalla Croce di Ancona nell'anno 2024.

Attraverso il bilancio sociale vogliamo render conto della gestione svolta nel periodo e consentire agli interlocutori di valutarla consapevolmente, avviando uno scambio utile per la comprensione reciproca e il miglioramento delle performance associative.

Il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento di controllo e valutazione della gestione in termini di efficacia e di efficienza, soddisfa le esigenze informative essenziali dei soggetti esterni interessati all'attività della Croce Gialla di Ancona, supporta e orienta le decisioni e i comportamenti futuri di tutti coloro che a vario titolo intrattengono rapporti con l'organizzazione e gli stakeholders.

Il percorso di redazione del bilancio sociale è iniziato dall'approvazione del bilancio preventivo e dalla definizione della struttura di raccolta dei dati.

I dati quantitativi rilevanti sono raccolti attraverso un gestionale che comprende al suo interno elementi legati alla valutazione della performance dell'organizzazione: di questi di particolare rilievo sono i servizi erogati e chilometri percorsi. Responsabili dell'inserimento dati nel gestionale sono i lavoratori e i volontari, ciascuno per la propria area di competenza; responsabile dell'elaborazione dati è il referente del gestionale.

La redazione e la supervisione del Bilancio Sociale sono curate dal Responsabile Amministrativo, con il supporto del Consiglio di Amministrazione.

Il documento redatto è inviato e illustrato in prima istanza al Direttivo della Croce Gialla e quindi dall'Assemblea degli associati, organo al quale il Bilancio Sociale è sottoposto per la sua approvazione.

Il bilancio sociale una volta approvato dall'assemblea dei soci sarà pubblicato, sul nostro sito internet e insieme a tutti gli altri documenti che compongono il bilancio consuntivo, vengono depositati presso il RUNTS.

Per la redazione del presente bilancio sociale ci si è attenuti al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, pubblicato nella GU n.186 del 9-8-2019.

Nel bilancio sociale sono rendicontati i risultati dell'intera gestione dell'ente.

Il report si **articola** nelle seguenti parti:

1. **Informazioni generali sull'ente:** questa parte del bilancio sociale rappresenta l'IDENTITÀ DELL'ENTE ed ha il compito di illustrare sinteticamente il profilo dell'ente, il contesto in cui opera e la vision, i valori, la mission e le linee strategiche.
2. **Struttura, amministrazione e governo:** in questa parte del bilancio sociale sono indicati gli organi sociali che indirizzano, guidano e controllano l'ente, la struttura organizzativa e gli stakeholder.

3. **Persone che operano per l'ente:** qui sono esposti tutti i dati utili a far capire al lettore chi opera all'interno dell'organizzazione sia a titolo oneroso che a titolo gratuito e a quali condizioni
4. **Obiettivi e attività:** qui sono indicati gli obiettivi che l'ente si era prefissato di realizzare, sono analizzati i risultati ottenuti durante il periodo di riferimento per ciascun area di attività e gli effetti sia sugli utenti sia sulla collettività, sono evidenziati i punti di forza e di migliorabilità e indicate le linee di sviluppo per il futuro.
5. **Situazione economico-finanziaria:** sono fornite alcune informazioni significative e sintetiche sui principali risultati economico-finanziari dell'ente nel periodo di riferimento, e informazioni specifiche sulla raccolta fondi.
6. **Monitoraggio dell'organo di controllo:**
Il presente bilancio sociale è stato sottoposto al monitoraggio da parte dell'organo di controllo dell'ente. In questa parte del documento è riportata la relazione finale oltre che l'attestazione di conformità del report alle linee guida per il bilancio sociale emanate ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. N. 117/2017.

3. Informazioni generali

3.1 L'identità dell'organizzazione

Oggi la Croce Gialla svolge un'ampia varietà di trasporti sanitari a cominciare dal servizio di emergenza sanitaria, collaborando con la centrale operativa 118, effettua soccorsi in casa in strada e nei casi più gravi è affiancata dall'intervento dell'automedica dell'ospedale.

La Croce Gialla è un'organizzazione di Volontariato, con caratteristiche statutarie conformi a quelle previste per gli ETS in attesa d'istituzione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Di seguito si riportano le informazioni generali sull'organizzazione:

- Nome: CROCE GIALLA ODV;
- CODICE FISCALE: 80000310427;
- FORMA GIURIDICA: Organizzazione di volontariato (ETS), con personalità giuridica;
- INDIRIZZO: Via Ragusa, n. 18, cap. 60126;
- TELEFONO: 0715015, FAX: 0715015312;
- EMAIL: info@crocegialla.net; segreteria@crocegialla.net;
- PEC: crocegialla.ancona@pec.it
- SITO WEB: www.crocegialla.net
- RUNTS: ORPS -10100, sezione "Organizzazioni di volontariato", n.Repertorio 83207, con Decreto del Dirigente Regionale del RUNTS n. 436 del 2/12/2022

3.2 La storia

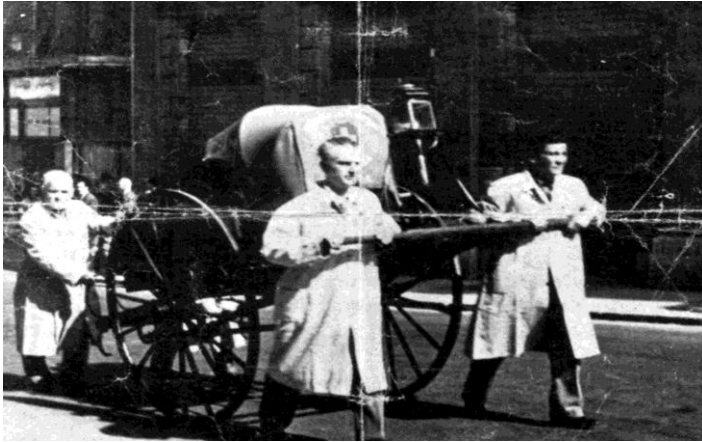
Nel lontano 1900 alcuni operai dell'arsenale di Ancona provenienti da regioni diverse, si resero conto della necessità di avere qualcuno o qualcosa che potesse soccorrere e/o aiutare i colleghi che si infortunavano durante il lavoro e forti delle esperienze regionali da cui provenivano, in modo particolare dalla Toscana, decisero di fondare la Croce Gialla. Inizialmente era formata da poche persone che trasportavano i feriti con mezzi d'occasione; basti pensare che al posto delle barelle erano usate delle porte o delle ante di mobili.

Ben presto e con i sacrifici dei Volontari fu acquistata la prima barella a spalla che coppie di operai si caricavano sulle spalle per trasportare il ferito all'ospedale che allora era in piazza San Francesco.



Sfilata mezzi storici nel 1979. In primo piano la barella a spalla del 1900.

Subito la cittadinanza anconetana apprezzò l'opera svolta dai volontari e iniziarono a contribuire con donazioni o facendo dei turni: si anticipava quella che oggi si chiamerebbe banca del Tempo. Già nel 1904 la barella a spalla era sostituita da quella a spinta.



Carro volante-barella a spinta del 1904.

Quest'anno è importante per le Pubbliche Assistenze in Italia; infatti, già da diverso tempo vi erano delle riunioni a cui la nostra Associazione partecipava; fu organizzato il 1° Congresso Nazionale durante il quale si diede vita alla Federazione Nazionale di cui la Croce Gialla è fondatore. Nel 1908 arriva il carro barella trainato dai cavalli.



Carro barella a cavalli del 1908.

Nonostante gli innumerevoli problemi economici, l'Associazione vantava molti soci che con i propri sacrifici riuscivano a garantire i turni di assistenza. Si costituì allora un piccolo gruppo di volontari che cominciarono a scrivere lo statuto e il regolamento associativo; si scelse finalmente anche il simbolo: era il 4 maggio del 1901. L'emblema associativo era costituito da un bracciale bianco con un tondo rosso sul cui centro era apposta una croce gialla, stesso simbolo della bandiera del Comune di Ancona esposta in occasione della festa del Santo Patrono.

Nel 1902 un comitato filantropico femminile di Ancona aprì una sottoscrizione e donò il primo stendardo dell'Associazione. Come primo Presidente fu scelto il Dott. Rodolfo Berti che restò in carica sino alla sua morte. All'interno dell'Associazione fondò la scuola samaritana per cercare di impartire ai volontari tutte le nozioni sul soccorso e sul trasporto dei feriti e/o ammalati.

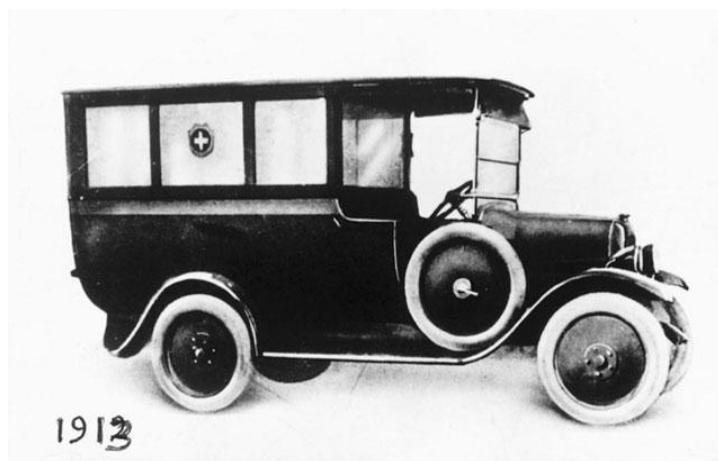
Grazie alle sue indicazioni vennero anche suddivise le barelle a spalla in quelle per il trasporto dei feriti e quelle per i trasporti dei malati infetti: in quei tempi erano molte le malattie infettive mortali.

Nel 1910 fu aperto un distaccamento della Croce Gialla agli Archi in grado di prestare aiuto a chi era più lontano dal centro e di conseguenza dall'ospedale civico.

Nel 1911 il Dott. Berti venne a mancare e fu sostituito alla Presidenza dell'Associazione da Augusto Giardini.

I volontari della Croce Gialla si organizzarono anche per dare sostegno ai lavoratori che per incidenti o malattia avevano perso il lavoro. Era il 28 aprile 1911 quando s'istituì in via sperimentale una cassa interna di mutuo soccorso, con un'autotassazione dei soci. Nello stesso anno, fu ampliato il distaccamento degli Archi con l'apertura di un ambulatorio chirurgico con la presenza costante di un medico e due infermieri.

Nel 1913 la prima ambulanza a motore: con quel mezzo la Croce Gialla inizia a garantire anche il soccorso nelle frazioni.



Ambulanza a motore del 1913.

La Croce Gialla entra sempre di più nel cuore degli anconetani che la sostengono e la fanno crescere. Nel 1915 i nostri volontari partono per aiutare le popolazioni di Scanno duramente colpite dal terremoto raccogliendo materiale sanitario, cibo acquistato con l'aiuto della popolazione che risponde generosamente alla richiesta economica destinata ad aiutare i terremotati, vestiario e coperte, pale, picconi e altro materiale per lo scavo date all'Associazione dal Comando di Corpo d'Armata di Ancona.

Il 15 gennaio 1915 alla stazione FS partivano con il treno 12 volontari di cui 4 medici la stazione era piena di cittadini che volevano salutare i volontari, la frase che si sentiva dire era "E' la Croce Gialla, è Ancona".

Dopo parecchi giorni la squadra fece ritorno ad Ancona, dove fu accolta con grande entusiasmo. Moltissimi furono gli attestati di riconoscenza dati all'Associazione, non ultima la medaglia d'oro dal Ministero degli Interni, ma la cosa più gratificante è che a Scanno fu fondata un'Associazione volontaria di soccorso chiamata Croce Gialla. Dopo pochi mesi scoppiò il primo conflitto mondiale e la Croce Gialla organizzò un posto di Assistenza e Ristoro per i militari che tornavano dal fronte per andare a casa o negli ospedali per curarsi le ferite. Sembrava poca cosa ma si rivelò molto importante. Per finanziarlo il Comune di Ancona e la Croce Gialla organizzarono una grande pesca di beneficenza e, come sempre ha fatto e fa tuttora, la cittadinanza intervenne generosamente. Il posto di assistenza e ristoro fu aperto il 29 settembre 1915 e chiuso il 29 marzo 1919. Per questo servizio svolto la Croce Gialla ottenne una seconda medaglia d'oro dal Ministero degli Interni.



Foto di gruppo all'interno del posto di ristoro alla Stazione Centrale di Ancona nel 1915/1919.

L'attività di soccorso della Croce Gialla proseguì fino al 1930 quando con il D.L. n. 84 fu imposto che tutti i sodalizi non riconosciuti come Ente Morale fossero accorpati con tutti i loro beni alla Croce Rossa: i nostri volontari non poterono far nulla e l'Associazione fu sciolta. I volontari nascosero gran parte del materiale dell'Associazione, ma lo stendardo e le medaglie d'oro furono portati al museo delle bandiere di Castel Sant'Angelo a Roma, dove rimasero fino al 1961.

Il 14 aprile 1942 si tenne la prima riunione per rifondare la Croce Gialla: un gruppo di vecchi volontari supportati da gente nuova, dal Sindaco, dal Prefetto, dall'Intendente di Finanza, dai rappresentanti di alcuni partiti politici, dal Direttore del giornale "Ricostruzione" e dal Comando Alleato, scrisse il nuovo statuto e si formò un Comitato Direttivo che fece sensibilizzazione per ottenere nuove iscrizioni dai cittadini che naturalmente non mancarono. La Croce Gialla riprese vita e con il supporto della popolazione e delle Associazioni di ex combattenti riuscì a ricominciare la propria attività.

Era il 28 settembre 1945 quando la Croce Gialla ebbe la sua prima sede in via della Loggia e riuscì ad ottenere indietro parte del materiale dalla Croce Rossa. In quegli anni il servizio era svolto con mezzi lasciati dagli alleati. Si decise allora l'acquisto di una FIAT 1100 poiché la Croce Rossa non riusciva a effettuare i servizi per mancanza di personale. Oltre alle donazioni e alle sottoscrizioni, fu organizzato un concerto con il tenore Beniamino Gigli e la tradizionale tombolata. Era novembre quando si acquistò l'ambulanza.

Nel corso degli anni vi furono molti riconoscimenti dati all'Associazione per l'opera svolta.

Nel 1954 la nuova sede di Via Montebello.



Sede di Via Montebello.

Ma la Croce Gialla si distinse anche per essere sempre all'avanguardia: nell'aprile del 1967 si dotò di un sistema radio che permetteva la comunicazione tra ospedale, ambulanze e pattuglie della polizia stradale.

Nel 1972 il sisma che colpì Ancona vide la Croce Gialla in prima linea: oltre che a garantire i servizi giornalieri e di emergenza, prestò continuamente assistenza nelle tendopoli allestite in città. Proprio in quel periodo l'Ospedale Umberto I collaborò con l'Associazione dorica dando in uso un'ambulanza attrezzata per il trasporto regionale neonatale, una tra le prime ad entrare in servizio in Italia.

Nel 1974 si creò la guardia medica in collaborazione con l'ordine dei Medici di Ancona: questo servizio garantiva la presenza del medico di base nei giorni festivi e negli orari notturni dei giorni feriali.

Il 10 maggio del 1976 la Croce Gialla inviò una colonna mobile per aiutare la popolazione della Carnia devastata dal terremoto. Nel novembre del 1980 avvenne la stessa cosa per aiutare le popolazioni terremotate della Campania. Nel 1982 la Croce Gialla e la Clinica Medica dell'Università degli Studi di Ancona collaborano per mettere i neolaureati a bordo delle ambulanze per fare un tirocinio sulle emergenze. In quegli anni però scarseggia l'avvicinamento dei giovani all'Associazione; proprio le calamità naturali favorirono lo spirito dei volontari ad aggregarsi e la notte del 13 dicembre 1982 alle 22.45 ecco scivolare la frana di Ancona: interi quartieri distrutti, ospedali inagibili, città senza luce, acqua e gas, la linea ferroviaria interrotta: sembrava l'apocalisse, ma i volontari della Croce Gialla iniziarono subito i soccorsi coinvolgendo più volontari possibili e chiamando anche tutte le associazioni della Provincia. Nel giro di una notte tutti i malati, feriti e cittadini furono trasferiti nelle strutture sicure.

Nel 1984 la Croce Gialla, grazie all'aiuto economico della cittadinanza e delle aziende, acquistò alcuni mezzi attrezzati che furono utilizzati per effettuare servizi con il medico a bordo e appoggio a terra all'elisoccorso creato dall'indimenticabile Presidente Dott. Giuseppe Romagnuolo: questo servizio precede di circa 15 anni l'avvento del 118, dimostrando per l'ennesima volta quanto la Croce Gialla sia all'avanguardia con i tempi.

Nel luglio del 2006 si acquista con non pochi sacrifici la sede di via Ragusa 18, che fu inaugurato il 23 dicembre dello stesso anno.



Inaugurazione della sala ricreativa "Corrado Morbidoni" nella nuova sede di Via Ragusa.

Nel corso degli anni la Croce Gialla ha collaborato con il 118 per il Soccorso Sanitario e con la Regione Marche per gli interventi di Protezione Civile in ogni parte del mondo e per l'assistenza ai grandi eventi.

Oggi la Croce Gialla svolge un'ampia varietà di trasporti sanitari a cominciare dal servizio di emergenza sanitaria, collaborando con la centrale operativa 118, effettuiamo soccorsi in casa in strada e nei casi più gravi siamo affiancati dall'intervento dell'automedica dell'ospedale che garantisce sul luogo dell'intervento un supporto medico sanitario di estrema professionalità al fine di garantire al paziente sin da subito le stesse cure che riceverebbero al pronto soccorso. Effettuiamo trasporti da e per gli ospedali pubblici e privati ambulatori per persone disabili che debbono sottoporsi a ricovero, fisioterapia, dialisi, visite, trasporto organi ecc. ecc.

Insieme al comune di Ancona espletiamo il servizio di Taxi sanitario. Siamo presenti ad eventi di interesse pubblico, sportivo e ogni volta che è richiesta la nostra presenza, con personale qualificato e opportunamente addestrato. Per trasporti e servizi non urgenti di animali da domicilio a cliniche veterinarie convenzionate o scelte dal proprietario o di trasporto verso pensioni per animali, abbiamo a disposizione la nostra ambulanza veterinaria certificata dalla Regione Marche e in utilizzo per servizi non urgenti di trasporto.

3.3 I valori e la missione

I VALORI

Essere Associazione di Pubblica assistenza e volontariato significa che l'aspetto della mission è orientato verso qualcosa fatto per, a fianco e per qualcuno, sviluppandolo in modo pubblico. Il solo essere pubblica assistenza ci deve far impegnare verso le istituzioni a promuovere gesti, atteggiamenti atti a risolvere i guasti e i problemi che si verificano sui territori in cui interveniamo, essere insomma agenti contaminanti della risoluzione attiva ai problemi, per questo la Croce Gialla si rifà ai principi e i valori del movimento ANPAS che sono:

- L'uguaglianza porta a considerare i suoi volontari e soci senza distinzione o privilegi, offrendo la possibilità a tutti di essere volontari al pari livello, come se in un ambito lavorativo fossimo tutti sullo stesso piano, senza essere discriminati per età, sesso, genere o idea;
- La libertà genera autonomia nelle scelte associative, nello scoprire i bisogni e nei metodi migliori per porvi rimedio, autonomia non solo nelle scelte ma anche da tutti i pregiudizi che ingabbiano la società;
- La fraternità parola che ha molti significati ma che all'interno di un'Associazione come la nostra deve essere intesa come solidarietà verso delle persone che hanno un unico scopo, come sussidiarietà e universalità nel cercare di costruire una società migliore, riconoscendo a tutte le persone pari dignità e trattamento, solidarietà gratuita che contraddistingue il volontariato, non solo in Associazione ma come comportamento che condiziona il proprio stile di vita, mutualità tra due o più persone che si realizzano in Associazione con lo scambio di risorse, conoscenze e competenze.
- La democrazia è la forma di governo del popolo: garantisce la possibilità di partecipazione ed espressione a tutti i livelli tramite la creazione di organi di rappresentanza su base

elettiva, presuppone il rispetto delle idee degli altri individui e l'accettazione di decisioni diverse dal proprio pensiero. La nostra Associazione è scuola di democrazia, in modo particolare per i giovani che al suo interno possono confrontarsi, conoscere le regole discuterle e a volte cambiarle, partecipando attivamente. Come da Statuto tutti i soci maggiorenni possono eleggere ed essere eletti in seno agli organi dell'Associazione.

LA MISSIONE

Già dalla sua nascita la Croce Gialla di Ancona aveva individuato la sua missione nel soccorso e nell'assistenza sanitaria, perno centrale dello sviluppo dell'Associazione e della sua crescita.

Questo ha reso l'Associazione, un punto di riferimento nella città.

Anche con l'attivazione del Sistema Sanitario d'Emergenza 118 di cui la Croce Gialla è parte integrante, l'Associazione resta un punto di riferimento per la cittadinanza, mantenendo il suo primario impegno, anzi allargandolo anche in altri settori nel corso degli anni. L'esigenza di offrire un servizio più tempestivo e professionale ha fatto sì che i volontari e i dipendenti vengano sempre più formati e aggiornati nelle loro specifiche mansioni.

Nel tempo la missione si è ampliata e aggiornata in base al cambiamento dei tempi, al mutare delle esigenze del territorio. La Pubblica Assistenza "CROCE GIALLA - ODV" persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale e indirizza il proprio impegno a scopi e obiettivi di rinnovamento civile, sociale e culturale, per la realizzazione di una società più giusta e solidale, anche attraverso il riconoscimento dei diritti della persona e la loro tutela e lo sviluppo della cultura della solidarietà e la tutela dei diritti dei cittadini.

Pertanto i suoi fini sono:

- a) aggregare i cittadini sui problemi della vita civile, sociale e culturale;
- b) ricercare il soddisfacimento dei bisogni collettivi e individuali attraverso i valori della solidarietà;
- c) contribuire all'affermazione dei principi della solidarietà popolare nei progetti di sviluppo civile e sociale delle collettività;
- d) contribuire all'affermazione dei principi della mutualità;
- e) favorire lo sviluppo della collettività attraverso la partecipazione attiva dei suoi soci;
- f) collaborare, anche attraverso l'esperienza gestionale, alla crescita culturale dei singoli e della collettività;
- g) favorire e/o collaborare a forme partecipative di intervento socio sanitario, sull'ambiente, sull'handicap, nella protezione civile e ad altre iniziative dirette comunque agli scopi generali di solidarietà;
- h) collaborare con Enti pubblici e privati e con le altre associazioni di volontariato per il perseguimento dei fini e degli obiettivi

3.4 Le Attività statutarie della Croce Gialla ODV

La Pubblica Assistenza Croce Gialla ODV ai fini del perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, esercita in via principale e prevalentemente in favore di terzi le attività di interesse generale di cui alle lettere: a), b), c), d), e), f), i), v), w) e y) dell'art. 5 del D. Lgs. n. 117/2017 e successive modifiche e integrazioni, avvalendosi in modo prevalente delle prestazioni dei volontari associati.

L'Associazione svolge una o più delle seguenti attività:

- a) interventi e prestazioni sanitarie, di cui alla lett. b) del D.Lgs 117/2017;
- b) b. servizi di trasporto sanitario e di emergenza urgenza;
- c) servizi di trasporto Sociosanitario;
- d) gestione di servizi Sociali, Sociosanitari o assistenziali;
- e) servizi di guardia medica ed ambulatoriali direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche;
- f) iniziative di attività di formazione e informazione in genere, in particolare nell'area sanitaria ed educativa, nonché attività culturali di interesse Sociale con finalità formativa;
- g) iniziative per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio e per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e Sociali, anche in collaborazione con organizzazioni private e pubbliche amministrazioni;
- h) iniziative di protezione civile e di tutela dell'ambiente; interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;
- i) attività culturali, artistiche o ricreative di interesse Sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e di attività di interesse generale, nonché di tutela della propria memoria storica, attraverso la conservazione e la valorizzazione del patrimonio documentale e materiale;
- j) organizzazione di incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento;
- k) organizzazione di forme di intervento istitutive di servizi conseguenti al precedente punto;
- l) organizzazione e gestione di servizi Sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a persone, con disabilità e, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà;
- m) promozione, organizzazione e gestione di attività di collaborazione ed accoglienza internazionale;
- n) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli della nonviolenza e della difesa non armata;
- o) promozione e tutela dei diritti umani, civili, Sociali e politici, nonché delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;
- p) assistenza, promozione e sostegno dei diritti dell'infanzia;
- q) attività di raccolta fondi per il finanziamento delle attività Sociali;
- r) centro di formazione e addestramento Socio-sanitario;
- s) tutela, soccorso e trasporto degli animali, compresi i randagi;
- t) servizio funerario.

L'Associazione può svolgere attività diverse da quelle di interesse generale a condizione che esse siano secondarie e strumentali rispetto a quelle di interesse generale, nel rispetto dei criteri e dei limiti stabiliti dal codice del terzo settore.

3.5 Collegamenti con altre ETS

La Croce Gialla fa parte del Movimento ANPAS – Comitato Regionale Marche.

Il fondamento organizzativo di ANPAS sono le associazioni di Pubblica Assistenza aderenti, nella quale si manifestano l'impegno, le energie e l'intelligenza dei soci che la costituiscono. Pertanto nella sua vita democratica e nelle sue iniziative, le Associazioni di Pubblica Assistenza aderenti assumono un ruolo primario e sostanziale.

ANPAS - Comitato Regionale Marche organizza e coordina 43 Associazioni sparse sul territorio regionale (1 Pesaro Urbino; 19 Ancona; 7 Macerata; 10 Fermo; 6 Ascoli Piceno) ne favorisce lo sviluppo e la diffusione e consente l'affermazione dei comuni ideali di solidarietà.

Inoltre, la Croce Gialla di Ancona è socia di CSV Marche, che si propone di svolgere attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore.

4. Struttura, governo e amministrazione

Possono essere soci della Pubblica Assistenza "CROCE GIALLA – ODV" tutti i cittadini, che condividono le finalità dell'Associazione, che si impegnano a rispettare lo Statuto e il regolamento e che sottoscrivono la quota associativa nella misura ed entro i termini fissati annualmente dall'Assemblea, purché di provata rettitudine morale e probità. Valgono, in ogni caso, eventuali ulteriori restrizioni fissate dalla legge e dallo Statuto sociale.

4.1 La Compagine Sociale

Tutti i soci che hanno superato il 18° anno di età, ed iscritti da almeno 3 mesi, in regola con le quote sociali, indipendentemente dalla loro qualifica, oltre che gli altri diritti statutari, hanno anche il diritto di voto in assemblea, di eleggere ed essere eletti se in possesso dei requisiti richiesti. Tutti i soci con età inferiore ai 18 anni, ma che abbiano compiuto i 16 anni, possono partecipare attivamente alla vita associativa, svolgendo le attività connesse secondo le modalità stabilite dallo Statuto e dal Regolamento, previo assenso di chi esercita la potestà genitoriale o del tutore.

Gli associati hanno parità di diritti e di doveri nei confronti dell'Associazione che è organizzata secondo il principio generale della democraticità della struttura e dell'assenza di discriminazioni di qualsiasi genere.

Possono accedere alle cariche sociali (Consigliere, componente delle Commissioni) tutti i soci maggiorenni, in regola con il versamento delle quote sociali, iscritti nel libro soci da almeno tre mesi, dal giorno dell'Assemblea che ha deliberato le elezioni. E' incompatibile l'appartenenza al Consiglio di Amministrazione per coloro che abbiano rapporti di lavoro o commerciali di qualsiasi natura con l'Associazione.

La qualifica di socio non è trasmissibile e non dà alcun diritto sul patrimonio sociale.

I soci si distinguono in:

I Soci si distinguono in:

a) Soci onorari;

b) Soci contribuenti;

c) Soci sostenitori;

d) Soci assistenti.

I Soci onorari sono nominati dall'Assemblea, su proposta del Consiglio di Amministrazione, fra coloro che hanno conseguito particolari meriti nell'ambito dell'Associazione o al di fuori della stessa e che abbiano, in ogni caso, contribuito a dare lustro e prestigio alla stessa.

I Soci contribuenti sono ammessi nell'Associazione a seguito di domanda scritta, sulla quale si pronuncerà insindacabilmente il Consiglio di Amministrazione; per i minori di età la domanda sarà presentata dal legale rappresentante secondo le disposizioni del codice civile.

I Soci sostenitori sono ammessi nell'Associazione a seguito di domanda scritta, sulla quale si pronuncerà insindacabilmente il Consiglio di Amministrazione

I Soci assistenti sono ammessi nell'Associazione a seguito di domanda scritta, sulla quale si pronuncerà insindacabilmente il Consiglio di Amministrazione. Per assumere la qualifica di Socio assistente è necessario aver compiuto il 16° anno di età, essere autorizzato per iscritto dai propri

genitori o da chi esercita potestà nel caso non si sia compiuta la maggiore età ed aver superato positivamente il corso di formazione ed addestramento; altrimenti è possibile ricoprire solo la qualifica di Socio contribuente.

Il Consiglio di Amministrazione esamina entro sessanta giorni le domande presentate e dispone in merito all'accoglimento delle stesse; la domanda del socio minore di età è presentata dal legale rappresentante secondo le disposizioni del codice civile.

I Soci che si iscrivono alla Pubblica Assistenza "CROCE GIALLA – ODV" debbono comunque essere in possesso di requisiti di moralità e buona condotta.

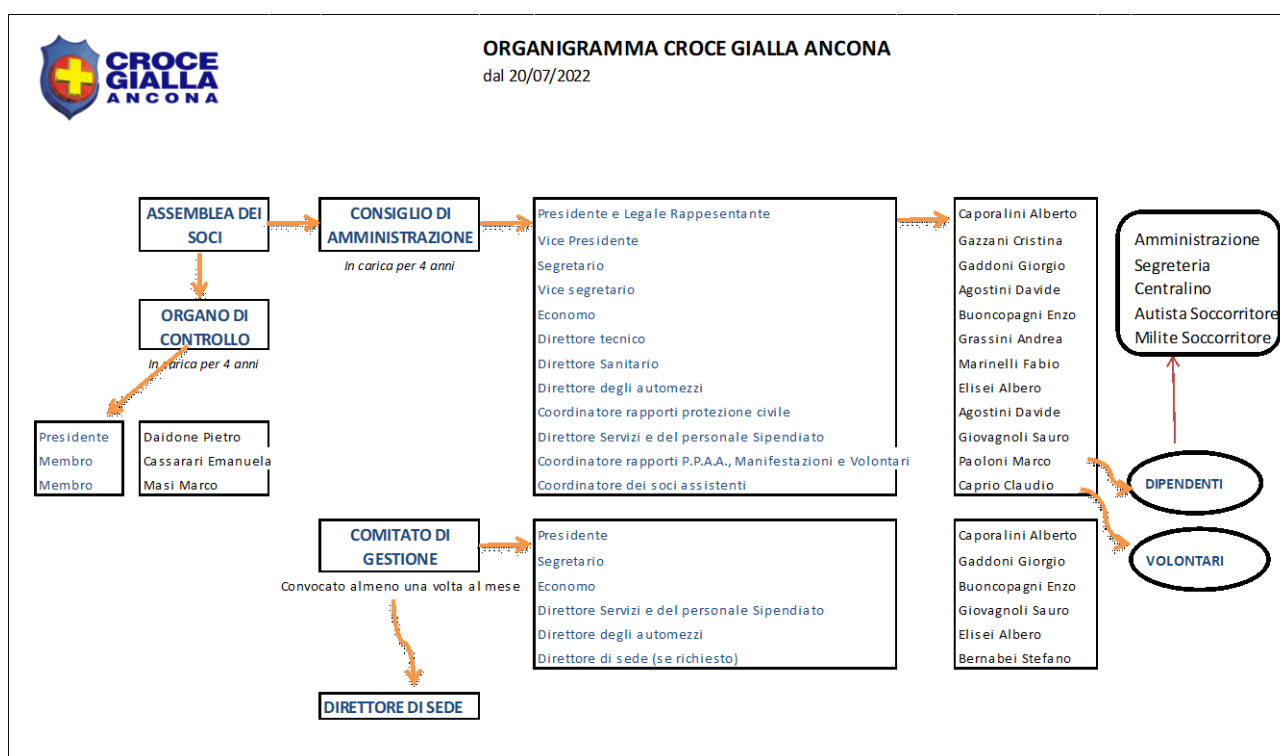
L'adesione all'Associazione è a tempo indeterminato e non può essere disposta con diversa modalità.

A dicembre 2024, La croce Gialla ha una base associativa di 384 soci.

La distribuzione geografica degli associati per regione e provincia, per il 97,73% della regione marche e per il 82,67% della città di Ancona.

4.2 Il Sistema di Governo e Controllo

Di seguito si riporta L'Organigramma della Croce Gialla ODV di Ancona.



Sono organi elettivi dell'Associazione:

- a) l'Assemblea dei Soci;
- b) il Consiglio di Amministrazione;
- c) L'organo di controllo;
- d) la commissione elettorale.

Sono organi non elettivi dell'Associazione:

- e) il Comitato di Gestione;

f) la Commissione di Disciplina.

a) L'Assemblea dei Soci

L'ASSEMBLEA DEI SOCI è il massimo organo deliberante dell'Associazione, da essa nascono le linee guida e gli indirizzi generali e fondamentali cui tutti gli organismi interni dell'Associazione devono attenersi. All'Assemblea, che rappresenta l'organo sovrano dell'associazione, sono demandati, tra gli altri, il compito di approvare il programma annuale e relativo bilancio preventivo, approvare il bilancio consuntivo, deliberare su eventuali modifiche statutarie e nominare i componenti degli organi dell'associazione che sono: il Consiglio Direttivo, l'Organo di Controllo ed il Collegio dei Revisori.

b) Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.) è l'organo esecutivo dell'Associazione e delibera su tutte le materie non specificatamente riservate all'Assemblea dei soci.

Tale organo è composto da undici soci, tutti eletti dai soci che hanno compiuto il diciottesimo anno di età e che siano in regola con il versamento della quota associativa. Nel Consiglio di Amministrazione possono essere nominati al massimo tre soci aventi meno di due anni consecutivi di appartenenza all'Associazione con riferimento alla data di associazione. Nel caso di parità di voti sarà eletto il socio con maggiore periodo di appartenenza, nel caso di parità di appartenenza sarà eletto il più anziano di età.

Tale organo dura in carica quattro anni. I suoi componenti sono rieleggibili.

Lo stesso si riunisce quando il Presidente lo ritiene opportuno o ne sia fatta richiesta da almeno un terzo dei suoi componenti. L'avviso di convocazione deve contenere gli argomenti all'ordine del giorno, l'ora, la data ed il luogo della riunione e deve essere esposto nei locali della sede sociale. L'avviso deve essere inviato ai Consiglieri almeno cinque giorni prima della data stabilita, salvo casi di particolare urgenza. La convocazione può avvenire tramite telegramma, fax, raccomandata a mano, o per mezzo di strumenti elettronici, almeno il giorno precedente la stessa.

Delle riunioni del Consiglio di Amministrazione è redatto un verbale a cura del Segretario e sotto la responsabilità del Presidente da trascrivere in apposito libro dei verbali del Consiglio stesso.

I compiti del Consiglio di Amministrazione sono:

- a) predisporre le proposte da presentare all'Assemblea per gli adempimenti previsti;
- b) eseguire le deliberazioni e le decisioni assunte dall'Assemblea;
- c) conferire mandati speciali e generali;
- d) aderire ad organizzazioni locali di volontariato in attuazione dei fini e degli obiettivi del presente Statuto;
- e) adottare i provvedimenti di cui al precedente art. 12;
- f) provvedere e vigilare in ordine all'attuazione delle norme dello Statuto e del Regolamento;
- g) porre in essere tutto quanto necessario alla corretta amministrazione dell'Associazione e al suo sviluppo;
- h) nella sua prima riunione nomina tre membri del Comitato di Gestione (C.d.G.) e a conferire i poteri di Statuto al Comitato stesso;
- i) nomina il Direttore di Sede e ne fissa il compenso, determina l'autonomia di cassa e di banca e gli attribuisce eventuali indennità e/o rimborsi spese;
- m) discute e approva il conto consuntivo e preventivo da portare all'Assemblea dei soci;
- n) nomina il Presidente della Commissione di Disciplina;

- o) definisce tipologie e modalità di svolgimento delle attività diverse secondarie e strumentali alle attività di interesse generale.
- p) proporre, discutere e approvare i Regolamenti e loro modifiche.

Di seguito si riporta la composizione del Consiglio di Amministrazione in carica dal 20 luglio 2022:

RUOLO	FUNZIONE	Cognome	Nome
Presidente	Presidente e Legale rappresentante	CAPORALINI	ALBERTO
Consigliere	Vice Presidente	GAZZANI	CRISTINA
Consigliere	Coordinatore dei soci assistenti	CAPRIO	CLAUDIO
Consigliere	Segretario	GADDONI	GIORGIO
Consigliere	Economo	BUONCOMPAGNI	ENZO
Consigliere	Direttore Tecnico	GRASSINI	ANDREA
Consigliere	Direttore sanitario	MARINELLI	FABIO
Consigliere	Direttore degli automezzi	ELISEI	ALBERTO
Consigliere	Vice Segretario - Coordinatore dei rapporti con la Protezione Civile	AGOSTINI	DAVIDE
Consigliere	Direttore dei Servizi e del Personale stipendiato	GIOVAGNOLI	SAURO
Consigliere	Coordinatore dei rapporti con le altre Pubbliche Assistenze e attività Sportive e Ricreative	PAOLONI	MARCO

Nel 2024 il Consiglio Direttivo si è riunito 7 volte.

Il Presidente rappresenta ed esprime l'unità dell'Associazione e ne esercita il coordinamento politico ed organizzativo. Egli rappresenta, agli effetti di legge, di fronte a terzi ed in giudizio, l'Associazione stessa.

c) Organo di Controllo

L'Organo di controllo può essere monocratico o collegiale, a seconda della decisione dell'Assemblea, e se collegiale, è composto da tre membri effettivi e da due supplenti; almeno un membro effettivo e un supplente devono essere iscritti nel registro dei revisori legali, ai sensi dell'art. 2397 del codice civile come richiamato dall'art. 30 del D.Lgs 117/2017. Si applicano altresì le disposizioni dell'art. 2399 del codice civile.

L'organo di controllo ha il compito di vigilare sulla corretta gestione finanziaria ed amministrativa dell'Associazione.

Di seguito si riporta la composizione dell'Organo di controllo in carica dal 20 luglio 2022:

RUOLO	FUNZIONE	Cognome	Nome
Presidente	Organo di Controllo	DAIDONE	PIETRO
membro	Organo di Controllo	CASSARARI	EMANUELA
membro	Organo di Controllo	MASI	MARCO

d) La commissione Elettorale

La Commissione Elettorale ha la funzione di predisporre, coordinare, vigilare e attendere alle operazioni di voto concernente il rinnovo delle cariche sociali.

È composta di un Presidente, un Segretario e tre Scrutatori, più almeno due supplenti. I membri di questa non possono candidarsi per alcuna carica sociale.

e) Il Comitato di Gestione

Il Comitato di Gestione è l'organo preposto alla gestione dell'Associazione ed è composto di cinque membri; tre di questi sono nominati dal Consiglio di Amministrazione durante la sua prima riunione nell'ambito degli stessi Consiglieri scelti tra quelli di comprovata esperienza e competenza tecnico-gestionale. Il Presidente e il Segretario del Consiglio di Amministrazione presiedono di diritto il Comitato di Gestione.

Di seguito si riporta la composizione del Comitato di Gestione in carica dal 20 luglio 2022:

RUOLO	FUNZIONE	Cognome	Nome
Presidente	Presidente e Legale rappresentante	CAPORALINI	ALBERTO
Consigliere	Segretario	GADDONI	GIORGIO
Consigliere	Economo	BUONCOMPAGNI	ENZO
Consigliere	Direttore degli automezzi	ELISEI	ALBERTO
Consigliere	Direttore dei Servizi e del Personale stipendiato	GIOVAGNOLI	SAURO

f) La Commissione di Disciplina

La Commissione di Disciplina è presieduta da un Consigliere all'uopo nominato dal C.d.A. e a differenza delle altre commissioni, è organo deliberante. La stessa è composta dal Direttore dei Servizi, dal Direttore Tecnico, dal Coordinatore dei Soci Assistenti, come evidenziato dalla seguente tabella:

RUOLO	FUNZIONE	Cognome	Nome
Consigliere	Coordinatore dei soci assistenti	CAPRIO	CLAUDIO
Consigliere	Direttore Tecnico	GRASSINI	ANDREA
Consigliere	Direttore dei Servizi e del Personale stipendiato	GIOVAGNOLI	SAURO

Si riunisce su richiesta del C.d.A. ogni qualvolta pervenga un esposto sottoscritto da un Socio relativo a fatti verificatisi durante lo svolgimento della vita associativa, o assume la funzione di secondo grado a seguito di richiesta dei soci per sanzioni comminate direttamente dal C.d.A. o dal Direttore di Sede. La convocazione viene disposta dal Presidente entro e non oltre giorni trenta dalla data in cui è stato presentato l'esposto.

4.3 I portatori di interesse

Gli stakeholders sono i portatori di interessi, tutti coloro (persone, gruppi ed enti) cui è rivolta la nostra attività e che influenzano o sono influenzati dalle attività della Croce Gialla di Ancona. Con questo Bilancio Sociale e con i successivi ci proponiamo di informare tutti i portatori di interesse in modo di avere una conoscenza dell'operato della nostra pubblica assistenza. Abbiamo elencato qui di seguito le categorie di stakeholders suddivise per il tipo di rapporto che hanno con noi:

1. I cittadini di Ancona;
2. Gli utenti dei nostri servizi;
3. Il personale sia Volontario sia dipendente;
4. I soci;
5. Il Servizio Sanitario Regionale;
6. L'A.N.P.A.S.;
7. Gli Enti pubblici, il Comune di Ancona, la Regione Marche, la Provincia di Ancona;
8. Le altre istituzioni e organizzazioni pubbliche o private (scuole, aziende, associazioni sportive, parrocchie);
9. Le altre Associazioni di Volontariato e del terzo settore del territorio.

I cittadini di Ancona. Sono sicuramente tra i primi portatori di interesse, sempre attenti ai nostri bisogni, alle nostre richieste e soprattutto pronti a sostenerci in qualsiasi momento. Il rapporto tra i cittadini e la Croce Gialla esiste e resiste da più di un secolo ed è fonte di risorse umane per noi e fornisce volontari all'associazione da sempre.

Gli utenti dei nostri servizi. Indubbiamente rappresentano il più importante portatore di interesse. Le nostre finalità associative sono indirizzate a una loro risposta soddisfacente. I loro giudizi e il nostro operato nelle loro aspettative sono per noi un immenso tesoro per crescere e migliorare la qualità dei servizi offerti.

I Volontari, il personale dipendente, gli organi direttivi. Sono gli "elementi proattivi", sempre pronti a confrontarsi, mettersi in gioco per suggerire miglioramenti, per stimolare delle riflessioni e per offrire un metodo migliore di crescita dell'Associazione.

I soci non volontari. Sono coloro che pur non svolgendo servizio attivo in Associazione, partecipano alla vita della stessa consigliando miglioramenti che visti da fuori sono diversi da chi li vive internamente.

Il Servizio Sanitario Regionale. La collaborazione con il Servizio Sanitario Regionale (Area Vasta, Azienda Ospedali Riuniti, I.N.R.C.A.) è fondamentale per cui eroghiamo la maggior parte dei nostri servizi, che da una parte ci crea molte difficoltà economiche, ma dall'altra ci permette di continuare ad essere sempre più preparati in modo particolare nei servizi di urgenza/emergenza territoriale 118, lavorando a fianco a fianco con personale medico infermieristico.

L'A.N.P.A.S. è l'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze di cui nei primi anni del '900 siamo stati fondatori. La nostra partecipazione a tutti i livelli provinciali, regionale e nazionale alle attività e alle iniziative ci spinge a rafforzare il senso di appartenenza a un movimento, promuovendo la cultura del volontariato nei propri territori.

Altri Enti pubblici. Con tutti gli enti pubblici locali in maniera particolare con il Comune di Ancona ci confrontiamo quotidianamente. Con esso si è creata una collaborazione forte; altresì dicasi della Regione Marche con cui collaboriamo con il Dipartimento di Protezione Civile in maniera importante nelle operazioni di soccorso sia in ambito regionale che nazionale ed anche extraeuropeo nei confronti delle popolazioni colpite da gravi calamità naturali o nei maxi eventi.

Le altre istituzioni e organizzazioni pubbliche o private. Con questi interlocutori ci troviamo a un reciproco aiuto, siamo chiamati per delle dimostrazioni, ci chiedono in uso alcune stanze della sede o dei trasporti particolari, e ci aiutano in ogni nostra attività.

Le altre associazioni di volontariato. Si sono sviluppate delle forti reti con altre associazioni di volontariato. Nel corso dell'anno vi è la possibilità di svolgere attività di protezione civile e/o di fare assistenza ad alcune manifestazioni insieme ad altre associazioni.

5. Persone che operano nella Croce Gialla ODV

5.1 L'articolazione organizzativa

A livello di organizzazione interna viene confermato l'organigramma inserito nel punto. 4.5.

Gli indirizzi generali dell'attività sono annualmente definiti dall'Assemblea dei Soci; la gestione nell'ambito delle direttive o indicazioni assembleari è determinata dal Consiglio di Amministrazione, composto di n. 11 membri. L'attività operativa nell'ambito economico è svolta dal Comitato di Gestione, composto da n. 5 Consiglieri che si riuniscono più volte al mese e ha cura di seguire costantemente la gestione economica e finanziaria dell'Associazione. I Consiglieri, membri del Comitato di Gestione, sono scelti in base alle loro specifiche responsabilità di settore:

- Presidente dell'Associazione;
- Segretario amministrativo;
- Responsabile dei mezzi;
- Responsabile del personale dipendente;
- Responsabile economo.

L'attività quotidiana è gestita dal Direttore di Sede, dotato di esperienza nel settore, coadiuvato dall'attività di numerosi altri dipendenti e collaboratori che sono sotto la sua direzione e precisamente: 45 dipendenti e circa 50 volontari operativi al giorno.

5.2 Le risorse umane

Per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali ordinarie e straordinarie, la Croce Gialla di Ancona si avvale del lavoro di:

- Personale Dipendente;
- Soci Volontari

PERSONALE DIPENDENTE: la presenza del personale dipendente (nel rispetto dell'art. 3 c. 4 della L. 266/91) si rende necessario per il regolare funzionamento delle attività associative, in maniera particolare per garantire i servizi previsti nelle varie convenzioni con il servizio sanitario regionale o con altri enti e/o case di cura, negli orari in cui vi è una carenza di volontari. I nostri dipendenti vengono tutti dalle file dei nostri volontari e questo ha inciso in maniera positiva sul loro comportamento in linea con i principi associativi della Croce Gialla di Ancona.

La struttura operativa della Croce Gialla ODV di Ancona al 31/12/2024 è basata principalmente su 42 dipendenti, oltre alla presenza di volontari attivi (388).

Il personale dipendente è inquadrato con CCNL ANPAS. Non sono previsti benefit o sistemi di premialità.

I lavoratori hanno un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dal contratto collettivo applicato. In ogni caso, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

L'ente utilizza, per l'inquadramento dei propri lavoratori dipendenti, il contratto collettivo Servizi Assistenziali ANPAS stipulato ai sensi dell'articolo 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

Si riporta in seguito il Riepilogo dei dipendenti al 31.12.2024, con indicazione della qualifica INPS, il livello e qualifica CCNL ANPAS:

DESC.Qualifica inps	Descriz. qualifica	Totale
Impiegato	IMP. C4	2
Impiegato Totale		2
Impiegato part-time	IMP. E2	1
	IMP. LIV. E2	1
Impiegato part-time Totale		2
Operaio	AUTISTA C3	9
	AUTISTA C4	10
	AUTISTA C5	1
	AUTISTA LIV. C3	1
	AUTISTA-CENTRALINI	2
	INFERMIERE D1	1
	INFERMIERE D3	5
Operaio Totale		29
Operaio part-time	AUTISTA C2	5
	AUTISTA C3	3
	AUTISTA C4	1
Operaio part-time Totale		9
Totale complessivo		42

Di seguito si riporta la composizione dell'organico, in base al numero dei dipendenti e il numero dei volontari attivi al 31.12.2024:



I SOCI VOLONTARI rappresentano la vera forza dell'Associazione: senza di loro, la Croce Gialla di Ancona non esisterebbe.

Ogni anno, circa 300 volontari si alternano garantendo la copertura di ogni tipologia di servizio: turni diurni feriali, turni notturni feriali e festivi, assistenza durante gare sportive, manifestazioni, concerti ed eventi, nonché la gestione della maggior parte dei trasporti a breve, media e lunga percorrenza.

I volontari, inoltre, si occupano dell'organizzazione e conduzione di corsi di formazione, dimostrazioni di primo soccorso e attività didattiche, oltre a essere operativi nel gruppo interno di Protezione Civile.

“La nostra associazione, senza volontari, sarebbe solo un nome.”

A partire da questo principio, ormai saldamente radicato e riconosciuto nella nostra identità, riteniamo fondamentale proporre, collaborare e sviluppare un ampio ventaglio di attività finalizzate alla promozione dell'Associazione e al coinvolgimento di nuovi volontari.

Nel ripercorrere l'anno appena trascorso, desideriamo offrire una panoramica – seppur sintetica – delle numerose iniziative che, grazie all'impegno dei nostri Volontari e Formatori, siamo riusciti a realizzare con successo.

Attraverso il CSV – Centro Servizi per il Volontariato – abbiamo avuto l'opportunità di farci conoscere e collaborare attivamente con numerosi istituti scolastici, dalle scuole dell'infanzia alle scuole elementari, medie, superiori, fino all'università.

Queste attività non solo permettono di far conoscere il mondo del volontariato, dell'assistenza socio-sanitaria e del soccorso, ma hanno anche un importante valore educativo. In ogni incontro puntiamo a trasmettere ai più giovani il senso civico, la cultura della solidarietà e l'importanza dell'aiutare il prossimo, cercando di instillare – fin dalla tenera età – il seme del volontariato.

Speriamo così di orientare le nuove generazioni verso un impegno attivo nella società e di raccoglierne i frutti in futuro, anche sotto forma di nuovi volontari motivati e consapevoli.

L'esperienza dimostra che questi interventi nelle scuole sono estremamente efficaci anche in termini di coinvolgimento: molte adesioni e nuovi ingressi nella nostra Associazione nascono proprio da questi incontri formativi e ispirazionali.





Le scuole Superiori





Grazie a diverse convenzioni stipulate con la maggior parte degli Istituti Superiori del nostro territorio e dei Comuni limitrofi, abbiamo la possibilità di accogliere numerosi studenti nell'ambito dei progetti di PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento).

Questi percorsi, oltre a consentire agli studenti di acquisire crediti formativi utili per l'Esame di Stato, rappresentano per loro un'importante occasione di crescita personale. Offrono infatti l'opportunità di confrontarsi concretamente con il mondo dell'assistenza socio-sanitaria e di maturare competenze trasversali, sviluppando al contempo una maggiore consapevolezza civica. Spesso, da questa esperienza nasce nei ragazzi il desiderio e il piacere di mettersi al servizio della comunità attraverso il volontariato.

Oltre ai PCTO, su richiesta degli istituti scolastici, accogliamo anche studenti coinvolti in provvedimenti disciplinari di sospensione o messa alla prova. In questi casi, grazie al supporto dei nostri volontari, dipendenti e tutor, molti ragazzi mostrano un evidente miglioramento del comportamento, del senso di responsabilità e – secondo quanto riferito dai docenti – anche del loro rendimento scolastico.

Attività con Le Università:



Grazie al passaparola tra associazioni e studenti, ospitiamo frequentemente gruppi di universitari provenienti da corsi di Medicina e Infermieristica, offrendo loro supporto nella preparazione degli esami pratici attraverso l'utilizzo dei nostri manichini e delle attrezzature di simulazione per il soccorso.

Oltre a questo supporto tecnico, abbiamo anche l'opportunità di organizzare veri e propri incontri formativi di primo soccorso direttamente presso le facoltà universitarie. Queste iniziative non solo sono molto apprezzate dagli studenti, ma spesso si concludono con donazioni a favore della nostra Associazione e con l'adesione di nuovi soci volontari.

Il nostro obiettivo per il futuro è rafforzare ulteriormente la collaborazione tra l'Università e la Croce Gialla, per diventare un punto di riferimento stabile per gli studenti in ambito sanitario interessati a esperienze concrete di volontariato nel campo dell'emergenza e del soccorso.

Coinvolgere giovani con competenze mediche e infermieristiche rappresenta un valore aggiunto: il loro contributo può infatti elevare la qualità dei nostri interventi, arricchendo il nostro operato con nuove conoscenze e approcci professionali.

Incontri di Disostruzione pediatrica aperti alla cittadinanza e negli asili nido



Riceviamo frequentemente richieste da asili nido del nostro Comune, ma soprattutto da neogenitori e neononni, spesso preoccupati dalla mancanza di competenze nel gestire situazioni di emergenza come il rischio di soffocamento nei neonati.

Dopo aver concordato l'appuntamento, i nostri formatori specializzati tengono incontri dedicati durante i quali illustrano, sia in modo teorico che pratico (utilizzando manichini per la simulazione), le principali manovre di disostruzione pediatrica.

Si tratta di un'attività particolarmente apprezzata, che risponde a un bisogno reale e molto sentito da parte delle famiglie. Al termine degli incontri, i partecipanti esprimono spesso la loro gratitudine con offerte libere a sostegno delle attività della nostra Associazione.

Attività con gruppi scout:



Tramite le richieste di partecipazione di vari gruppi scout del nostro Comune, abbiamo avuto la possibilità di farci conoscere e far conoscere a tutti i giovani “lupetti” le varie manovre di primo soccorso e numeri telefonici di emergenza. Attività molto apprezzata da Ragazzi ed istruttori che non hanno perso occasione di ringraziare ,tramite donazioni, la nostra associazione

Il Servizio Civile

Tramite Anpas continuiamo a partecipare ai progetti di Servizio Civile Nazionale. Abbiamo avuto la collaborazione di 12 ragazzi per espletare ogni genere di servizio. Al termine di ogni progetto, una ragionevole percentuale di questi ragazzi ha continuato a frequentare l’associazione come Volontari rimanendo ad oggi in servizio attivo.

Attività per distribuzione calendari





Quest'anno, grazie alla preziosa collaborazione di diverse attività commerciali — tra cui la Farmacia del Pinocchio, la Farmacia di Torrette, il supermercato Sì Con Te di via Trieste, l'Eni Café Montagnola, nonché le postazioni allestite presso la Galleria Dorica, il mercato del Piano e quello di Torrette — abbiamo avuto l'opportunità di distribuire un elevato numero di calendari della nostra associazione. Questa modalità si è rivelata particolarmente efficace, consentendoci di ottenere un riscontro molto positivo sia in termini di visibilità che di sostegno alle nostre attività.

Alla luce di questi risultati, il nostro obiettivo per il futuro sarà quello di potenziare e strutturare ulteriormente questo canale di distribuzione, promuovendo collaborazioni con attività convenzionate per rendere la diffusione dei calendari ancora più capillare ed efficace.

Tombola di San Ciriaco 2024

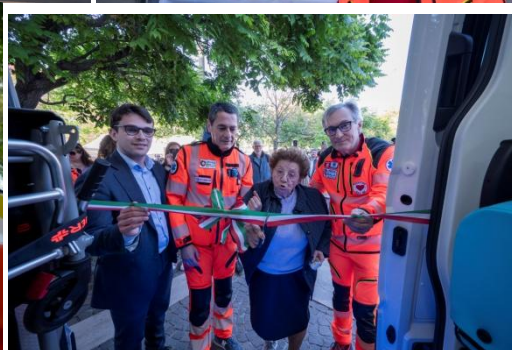
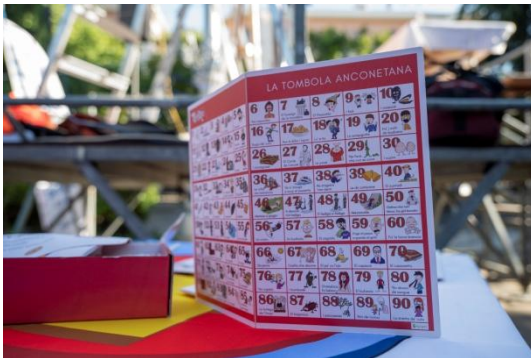




Grazie alla preziosa collaborazione di numerose attività commerciali, abbiamo potuto rafforzare e rendere più capillare la distribuzione dei biglietti della tradizionale Tombola di San Ciriaco.

Un sentito ringraziamento va anche ai tanti Volontari che, con grande impegno, hanno contribuito alla distribuzione delle cartelle durante la fiera, e a “El Tomboló” di Francesco Tonti, per il suo supporto generoso e fondamentale.

Questa sinergia ci ha permesso di raggiungere risultati eccellenti e di trasformare l’iniziativa in un’occasione speciale: l’inaugurazione di una nuova ambulanza, donata con grande generosità dalla signora Olga Fofi.



Nuovi Soci



Formazione nuovi Volontari – Anno 2024

Nel corso del 2024 sono stati organizzati due corsi di formazione per nuovi Volontari, in linea con la nostra consueta programmazione annuale che prevede, di norma, un corso a febbraio e uno a settembre.

Ogni edizione registra in media circa 30 domande di iscrizione. Di questi, riusciamo a mantenere attivamente coinvolta circa la metà dei partecipanti, che proseguono il percorso diventando Volontari operativi all'interno dell'associazione.

Nonostante le difficoltà che il mondo del volontariato può incontrare, riusciamo a garantire la piena operatività di tutte le nostre attività associative, grazie all'impegno costante di chi sceglie di dedicare tempo ed energie a questa missione.

Come già descritto nel precedente bilancio sociale, continuiamo a distinguere tre principali tipologie di Volontari che partecipano ai nostri corsi. Di seguito una breve descrizione:

1. Volontario “culturale”

Si tratta di persone interessate ad acquisire conoscenze di primo soccorso per arricchire la propria cultura personale. Questi Volontari non hanno necessariamente intenzione di proseguire il percorso associativo, ma desiderano comprendere meglio il funzionamento del nostro sistema sanitario e apprendere competenze utili nella vita quotidiana.

2. Volontario “cometa”

Abbiamo attribuito, in maniera affettuosa e non giudicante, il termine "cometa" a coloro che vivono l'esperienza di volontariato come un passaggio temporaneo. Dopo una fase iniziale di partecipazione ai servizi non urgenti (almeno 30 turni), alcuni scelgono di interrompere l'attività, per mancanza di motivazione o per aver intrapreso nuovi percorsi personali o professionali. In questa categoria rientrano anche giovani tra i 16 e i 25 anni che svolgono attività di volontariato per ottenere crediti scolastici o universitari, nonché persone in cerca di occupazione, anche nel settore sanitario.

3. Volontario “determinato”

Rappresenta la figura più stabile e duratura all'interno dell'associazione. Questi Volontari, spesso giovani adulti, lavoratori, studenti universitari o pensionati, riescono a conciliare gli impegni personali con la disponibilità a svolgere servizi con regolarità settimanale o

mensile. Sono motivati, flessibili e disposti a partecipare a tutte le attività proposte, inclusi i servizi di emergenza, una volta completato il percorso formativo richiesto.

Il Volontario e Le notti



Gestione delle turnazioni notturne

La situazione delle disponibilità per la copertura dei turni notturni merita un'attenzione particolare. Le “notti fisse”, seguite con grande impegno e ottima organizzazione dai Capi Squadra volontari, non sono numerose. Nel tempo, tuttavia, si è assistito a un'evoluzione significativa nella modalità con cui i Volontari si rendono disponibili per i turni notturni.

Attualmente, la copertura delle notti è resa più complessa da due fattori principali:

- l'elevato numero di richieste di soccorso notturno, che può arrivare anche a 8 interventi per notte;
- gli impegni lavorativi e familiari sempre più intensi, che riducono il tempo disponibile per attività di volontariato, soprattutto in orario notturno.

In questo contesto, è emerso un nuovo modello di disponibilità che abbiamo definito, con una metafora mutuata dal linguaggio giornalistico, “freelance”. Si tratta di una disponibilità flessibile, non fissa, in cui i Volontari si rendono occasionalmente disponibili per la copertura totale o parziale del turno (fino alle ore 24), a seconda delle loro possibilità. L'organizzazione di questi turni avviene principalmente tramite contatti telefonici diretti, richiedendo un notevole lavoro di coordinamento.

Sebbene questa modalità presenti alcune criticità gestionali, si è dimostrata al momento la più efficace per garantire la copertura delle turnazioni notturne, riuscendo a coniugare, con la giusta dose di impegno e sensibilità, le esigenze dei Volontari con quelle dell'associazione.

Confidiamo che, con il miglioramento delle attuali difficoltà sociali e personali che coinvolgono molti dei nostri Volontari, si possa in futuro tornare a una maggiore regolarità e stabilità nella copertura dei turni notturni.

In conclusione, desideriamo esprimere un sincero ringraziamento a tutti i nostri Volontari e dipendenti, che continuano a offrirci il loro prezioso supporto con spirito di dedizione e collaborazione.

Tutto il personale dipendente e volontario segue un piano di formazione, secondo quanto previsto dal PIANO DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE seguente:

PIANO FORMATIVO DEL PERSONALE

ARGOMENTO	Obiettivo	Destinatari	Metodo Didattico	Modalità di verifica dell'effettuazione	Modalità di verifica dell'efficacia	Docenza	CADENZA	Durata
CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO (conforme al DGR Marche 1405/2001)	formare nuovi volontari ai servizi secondari - trasporto disabili (senza abilitazione al servizio urgente)	Volontari e dipendenti	Lezione d'aula, tirocinio pratico	Firme di presenza nel registro della formazione	Skill test di valutazione	Istruttori Croce Gialla e Istruttori IRC (Ente competente).	annuale	50 ore
CORSO SOCCORSO AVANZATO 118 (conforme al DGR Marche 1405/2001)	formazione del personale volontario e non, al servizio di emergenza sul territorio	volontari in possesso del corso base, con comprovata esperienza nei servizi secondari.	Lezione d'aula, tirocinio pratico	Firme di presenza nel registro della formazione	Skill test di valutazione	Istruttori Croce Gialla e Istruttori IRC (Ente competente).	annuale	50 ore
BLSO, secondo linea guida ILCC	abilitare all'utilizzo del Defibrillatore (DAE)	volontari e dipendenti con comprovata esperienza nei servizi urgenti come affiancamento	Lezione teorica ed addestramento sul manichino	Firme di presenza nel registro della formazione	Skill test di valutazione	Istruttori IRC.	annuale	8 ore
PBLSO, secondo linea guida ILCC	abilitare all'utilizzo del DAE su paziente pediatrico	volontari e dipendenti con comprovata esperienza nei servizi urgenti	Lezione teorica ed addestramento sul manichino	Firme di presenza nel registro della formazione	Skill test di valutazione	Istruttori IRC.	annuale	8 ore
PARTO PRECIPITOSO	formazione del personale volontario e non, ad affrontare parto durante un'emergenza	volontari e dipendenti con comprovata esperienza nei servizi urgenti	Lezione teorica ed addestramento sul manichino	Firme di presenza nel registro della formazione	Esame del docente	ostetrica con aiuto Istruttori Croce Gialla volontari e dipendenti	all'iscrizione e/assunzione	4 ore
CORSO NORMATIVA TRASPORTI SANITARI	Acquisire competenze sulla normativa dei trasporti sanitari	Volontari e dipendenti	Lezione d'aula	Firme di presenza nel registro della formazione	Esame del docente	Istruttori Croce Gialla	all'iscrizione e/assunzione	4 ore
CORSO PER CENTRALINISTA	formazione del personale volontario e non, alla gestione delle chiamate dei servizi	volontari in possesso del corso base, con comprovata esperienza nei servizi secondari.	Lezione d'aula	Firme di presenza nel registro della formazione	Esame del docente	Istruttori Croce Gialla volontari e dipendenti	alla modifica normativa	2 ore
CORSO PER AMBULANZA VETERINARIA	formare nuovi volontari all'assistenza degli animali	Cittadini che vogliono diventare volontari della Croce Gialla Ancona, personale volontario e non.	Lezione d'aula, tirocinio pratico	Firme di presenza nel registro della formazione	Skill test di valutazione	Medico Veterinario e addestratore cinofilo	annuale	10 ore
Corso di formazione GENERALE e SPECIFICA sui rischi in conformità alla Conferenza Stato Regioni 21/12/2011	Acquisire competenze relative ai rischi generali e specifici	Volontari e dipendenti	Lezione d'aula	Firme di presenza nel registro della formazione	Test finale	Istruttori Croce Gialla	alla modifica normativa	16 ore

6. Obiettivi e attività della Croce Gialla Ancona

6.1 Gli obiettivi

Il bilancio 2024 chiude con un risultato negativo di € 293.723 al netto delle imposte.

Per l'annualità 2025 tra gli obiettivi c'è quello non solo di mantenere, ma addirittura di aumentare, l'equilibrio economico e patrimoniale dell'Associazione, senza l'attuazione di significative modifiche rispetto all'anno passato, ma cercando di consolidare le scelte fatte nel 2024, accentuando l'ottimizzazione della gestione operativa dei fattori dell'attività, realizzando iniziative promozionali e di sostegno del volontariato, favorendo l'inserimento degli stessi volontari nel contesto associativo.

Una delle ulteriori iniziative che saranno prese nel corso del 2025 per perseguire l'obiettivo sopra citato, sarà quella di richiedere la rivalutazione delle tariffe dei servizi forniti al Comune per i

trasporti disabili, ferme da diversi anni, nonostante la possibilità presente nella convenzione e riferita agli indici ISTAT. Inoltre si sta lavorando con lo stesso Comune, in previsione del rinnovo della stessa convenzione giunta a scadenza, per adeguare le tariffe, per renderle più aderenti alle mutate condizioni generali che hanno determinato l'aumento dei costi, che diventano sempre più elevati.

Come per gli anni passati, sarà necessario cercare di sviluppare nuove campagne di raccolta fondi e di sensibilizzazione nei confronti della cittadinanza per la raccolta del contributo del 5 per mille, a favore della nostra Associazione.

Dobbiamo cercare di crescere ancora, introducendo nuove tipologie di servizi da erogare con i dipendenti e i volontari adeguatamente formati (es. assistenza infermieristica domiciliare), utilizzando i mezzi più appropriati e le attrezzature più idonee allo scopo e nello stesso tempo, cercare di contenere il più possibile i costi.

Nel corso del 2025 sarà anche da valutare sull'aspetto economico e finanziario, l'impatto dell'utilizzo per la seconda parte dell'anno di n. 15 ragazzi del servizio civile che potranno sicuramente aiutare nelle attività associative dei servizi primari e secondari.

La strada non è, e non sarà, semplice, ma auspichiamo e siamo certi che, con la collaborazione di tutti gli associati riusciremo come sempre a percorrerla nel migliore dei modi, altrimenti non saremmo arrivati a trapiantare i 125 anni di storia.

Restano fermi i seguenti principi condivisi e le seguenti considerazioni sull'attuale realtà in cui l'Associazione si trova ad operare e sui quali sarà necessario continuare ad operare, senza mai abbassare la guardia:

una buona immagine esterna fondamentale per proseguire e sviluppare la nostra attività; dei buoni e corretti rapporti, dei soci tra loro, tra volontari e dipendenti, con i dirigenti dell'associazione e la corretta gestione dei beni della stessa, sono essenziali per conseguire al meglio le finalità fondanti ed imprescindibili dell'Associazione;

l'importanza di dotarsi di risorse umane e professionali sempre più performanti per svilupparsi e competere su di un mercato, in cui sarà sempre più importante il "no profit commerciale";

la sempre maggiore concorrenza di altre Organizzazioni di Volontariato (O.D.V), APS ed ONLUS, sul mercato del cinque per mille, della raccolta di fondi e delle iniziative benefiche.

L'aggiornamento continuo sull'evoluzione tecnologica e la conseguente necessità di formazione continua del personale e dei volontari e, nei limiti del possibile, del rinnovamento costante di automezzi ed attrezzature.

L'obiettivo principale sarà sempre quello di perseguire un efficiente equilibrio costi-ricavi tale da garantirci la continuità nel tempo.

A partire dal 2021, si è dato avvio all'attuazione della legge di riforma del Terzo settore che prevede che prevede l'adozione dei nuovi schemi di bilancio previsti dall'articolo 13 del Codice del Terzo settore (Dgls 117/ 2017). Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, infatti, con il decreto del 5 marzo 2020 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 102 del 18 aprile 2020) ha predisposto la modulistica per rendicontare il primo esercizio utile dopo la pubblicazione del Decreto. La nuova modulistica, comprende: Modello A) Stato Patrimoniale; Modello B) Rendiconto Gestionale; Modello C) Relazione di Missione.

6.2 Le attività della Croce Gialla Ancona

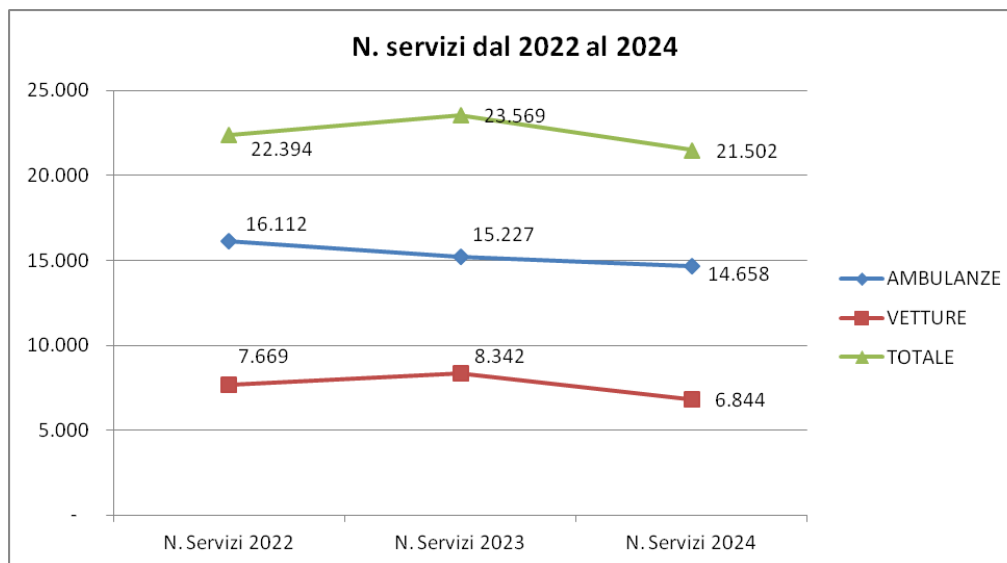
6.2.1 Natura e quantità dei servizi svolti

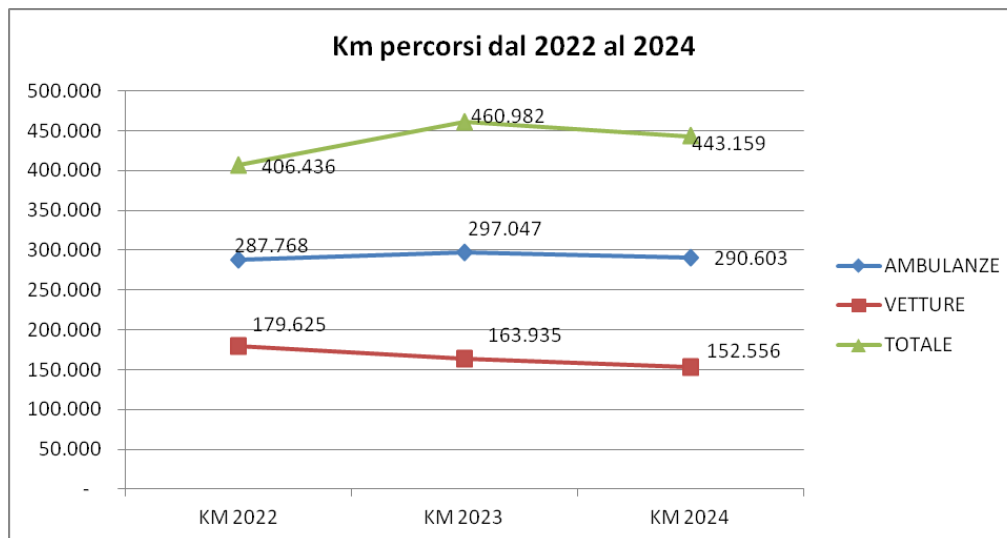
La Croce Gialla ODV di Ancona durante il 2024 ha svolto un totale di 21.502 servizi, per 453.459km.

Numero di Servizi				
	2024	2023	Delta	Delta%
AMBULANZE	14.658	15.227	(569)	-3,7%
VETTURE	6.844	8.342	(1.498)	-18,0%
TOTALE	21.502	23.569	(2.067)	-8,8%

Km percorsi				
	2024	2023	Delta	Delta%
AMBULANZE	290.603	297.047	(6.444)	-2,2%
VETTURE	152.556	163.935	(11.379)	-6,9%
TOTALE	443.159	460.982	(17.823)	-3,9%

Il trend degli ultimi 3 anni del n. dei servizi e dei km percorsi è il seguente:

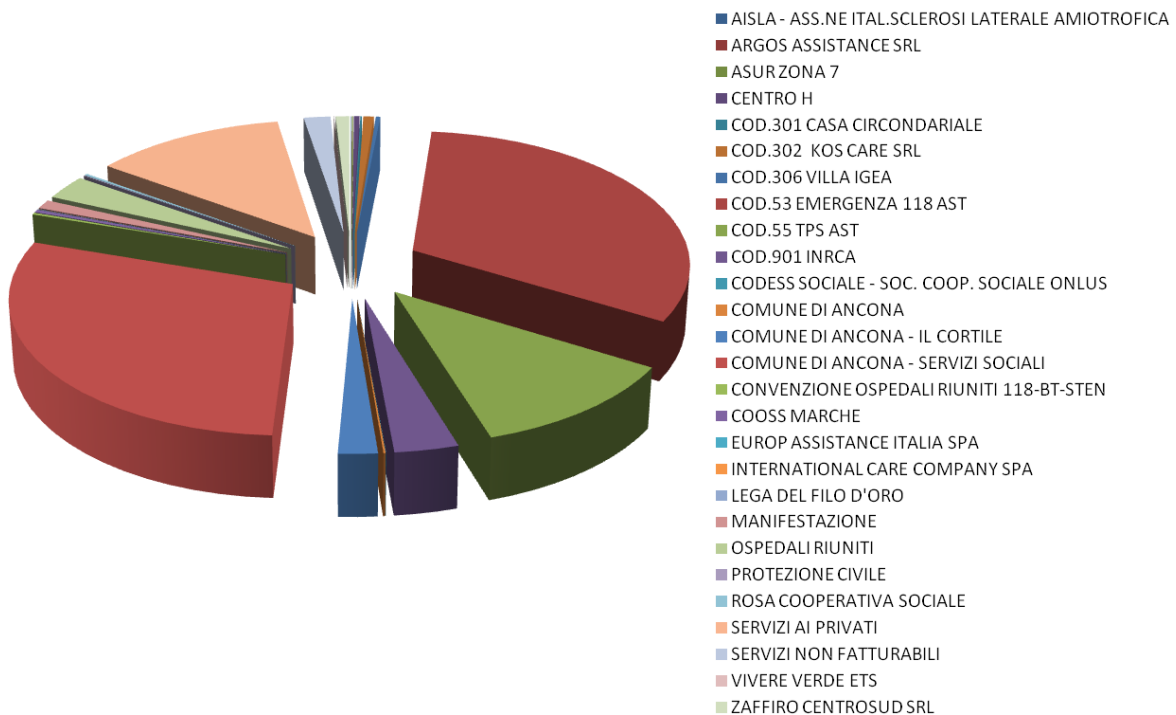




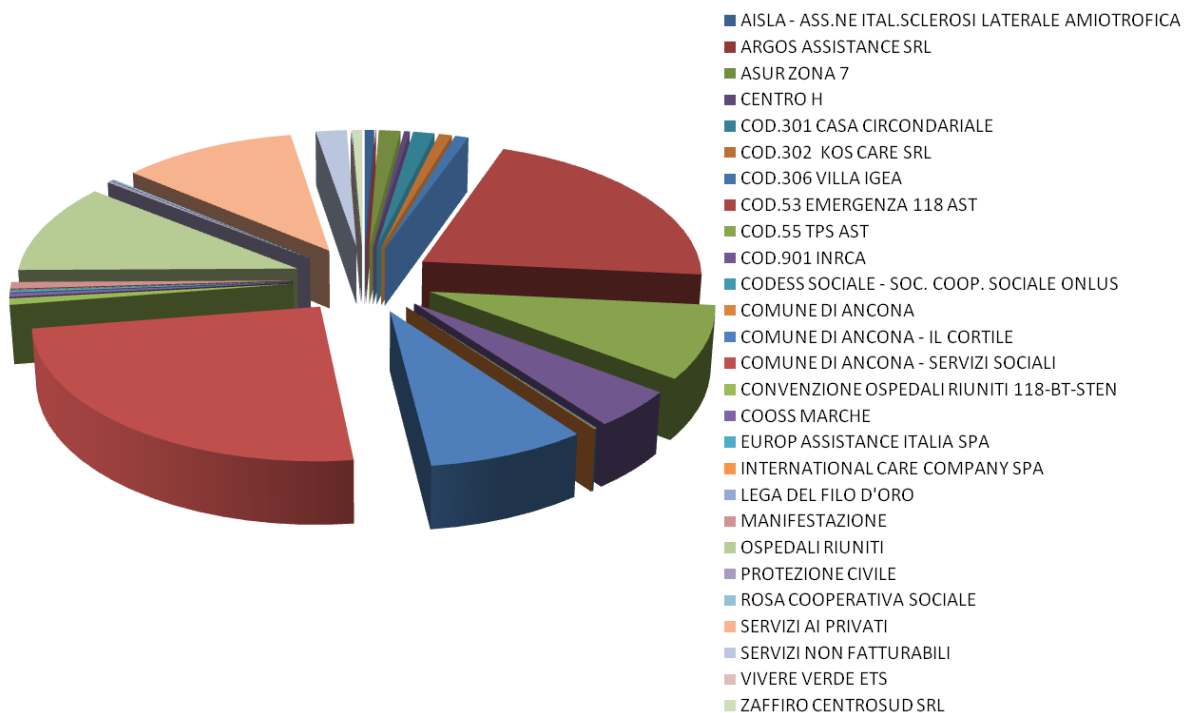
Di seguito si riporta la suddivisione dei servizi svolti per Ente, durante il 2024

Ente	N. servizi
AISLA - ASS.NE ITAL.SCLEROSI LATERALE AMIOTI	7
ARGOS ASSISTANCE SRL	2
ASUR ZONA 7	16
CENTRO H	76
COD.301 CASA CIRCONDARIALE	20
COD.302 KOS CARE SRL	147
COD.306 VILLA IGEA	62
COD.53 EMERGENZA 118 AST	6.920
COD.55 TPS AST	2.480
COD.901 INRCA	715
CODESS SOCIALE - SOC. COOP. SOCIALE ONLUS	3
COMUNE DI ANCONA	23
COMUNE DI ANCONA - IL CORTILE	439
COMUNE DI ANCONA - SERVIZI SOCIALI	6.309
CONVENZIONE OSPEDALI RIUNITI 118-BT-STEN	50
COOSS MARCHE	76
EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA	1
INTERNATIONAL CARE COMPANY SPA	3
LEGA DEL FILO D'ORO	3
MANIFESTAZIONE	230
OSPEDALI RIUNITI	631
PROTEZIONE CIVILE	11
ROSA COOPERATIVA SOCIALE	47
SERVIZI AI PRIVATI	2.671
SERVIZI NON FATTURABILI	371
VIVERE VERDE ETS	1
ZAFFIRO CENTROSUD SRL	188
Totale complessivo	21.502

N. servizi - anno 2024



Totali km - anno 2024



6.2.2 I mezzi e Chilometri percorsi

Al 31/12/2024 la Croce Gialla di Ancona dispone di n. 39 mezzi ripartiti in 19 automezzi, 19 ambulanze, 1 quod oltre a 1 macchina d'epoca e n. 2 ambulanze non utilizzate, 1 barella a spalla del 1900, 1 barella a spinta del 1902 e 1 barella a cavallo del 1904 ferme c/o il garage di Via Ragusa, 18 in Ancona.

I servizi effettuati con ambulanze nel 2024 rispetto al 2023 sono diminuiti di 569 unità (-4%) con 6.444 Km in meno (-2%); quelli effettuati con vetture nel 2024 rispetto al 2023 sono diminuiti di 1.498 unità (-18%) con 11.379 Km in meno (-7%).

Il numero dei mezzi, suddivisi per tipologia è evidenziato nella seguente tabella:

Tipologia di mezzo	N.
AMBULANZA DA TRASPORTO (B)	8
AMBULANZA SOCCORSO AVANZATO (AALS)	6
AMBULANZA SOCCORSO AVANZATO (ABLS)	4
AMBULANZA VETERINARIA	1
AUTOVETTURA	1
FUORISTRADA	1
FURGONE	1
PULMINO DISABILI	10
QUADRICICLO DA SOCCORSO	1
TAXI SANITARIO	6
Totale complessivo	39

7. Situazione economica finanziaria

7.1 Il bilancio 2024

La situazione economica, patrimoniale e finanziaria della Croce Gialla di Ancona è rappresentata nella sua interezza negli schemi che compongono il bilancio di esercizio, che è stato redatto con l'intendimento di fornire una rappresentazione corretta e veritiera della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione e del risultato economico dell'esercizio ed è composto dallo stato patrimoniale, dal rendiconto gestionale e dalla Relazione di Missione, nel rispetto del D. LGS 117/2017). A tale documento si rimanda quindi per una lettura esaustiva di tali informazioni, mentre in questa sezione del bilancio ci si limita a fornire un quadro generale di riferimento, riportando le grandezze e gli aspetti principali affinché il lettore del bilancio sociale possa farsi un'idea complessiva della dimensione economica dell'ente.

STATO PATRIMONIALE

	Dati in euro Anno 2024	Dati in euro Anno 2023
ATTIVO		
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DOVUTE	3.991,00	1.935,00
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I) IMM. IMMATERIALI	5.994	5.689
II) IMM. MATERIALI	1.444.174	1.446.404
III) IMM. FINANZIARIE	115.556	125.556
Totale immobilizzazioni nette (B)	1.565.725	1.577.649
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
II) CREDITI	656.268	685.679
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	97.367	203.195
Totale attivo circolante (C)	753.635	888.874
D) RATEI E RISCONTI	1.679	1.072
TOTALE ATTIVO	2.325.029	2.469.530

	Dati in euro Anno 2024	Dati in euro Anno 2023
PASSIVO		
A) PATRIMONIO NETTO		
II) Patrimonio vincolato	15.000	15.000
III) Patrimonio libero	1.101.989	1.201.257
IV) Risultato d'esercizio	- 293.723	- 99.268
Totale A)	823.265	1.116.989
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	78.728	80.611
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	295.235	261.681
D) DEBITI	1.124.269	1.008.189
E) RATEI E RISCONTI	3.532	2.060
TOTALE PASSIVO	2.325.029	2.469.530

Rendiconto gestionale

CROCE GIALLA ODV - ANCONA RENDICONTO GESTIONALE - BILANCIO 2024

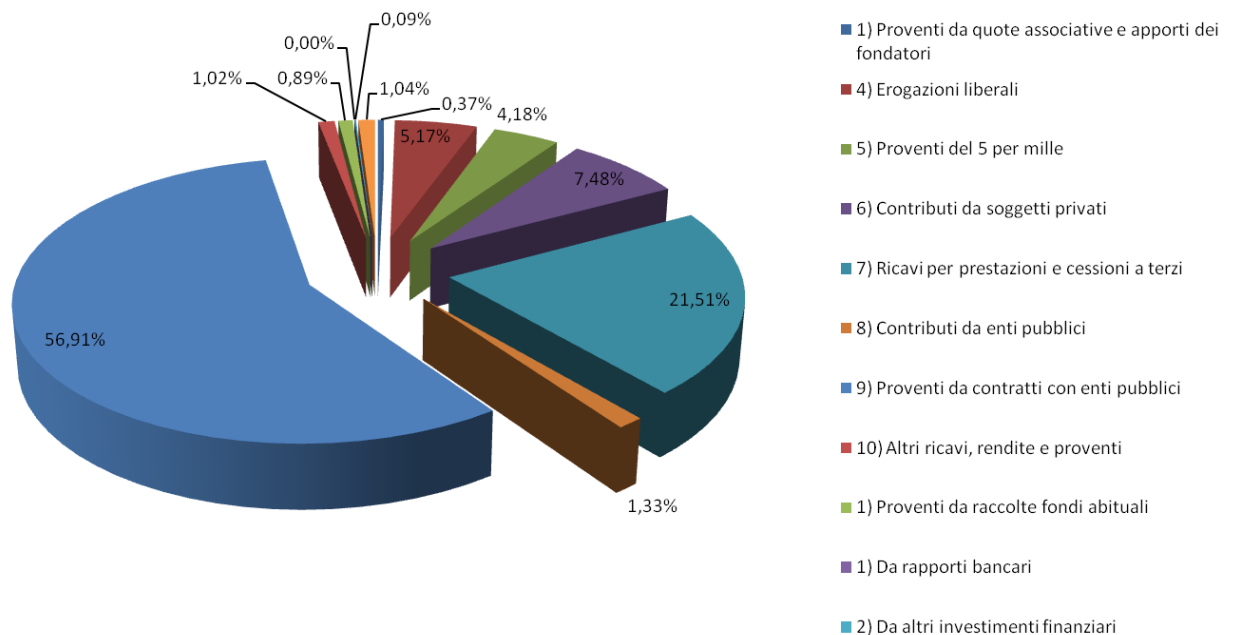
ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
A) Costi e oneri da attività di interesse generale	Anno 2024	Anno 2023	A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	Anno 2024	Anno 2023
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	136.603,20	157.586,18	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	6.840,00	5.370
2) Servizi	307.091,42	329.093,38	2) Proventi dagli associati per attività mutualistiche		-
3) Godimento di beni di terzi	44.212,92	58.809,94	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4) Personale	1.331.015,71	1.308.579,88	4) Erogazioni liberali	96.636,19	275.038
5) Ammortamenti	185.406,64	157.011,36	5) Proventi del 5 per mille	78.069,27	85.472
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali			6) Contributi da soggetti privati	139.803,40	137.814
6) Accantonamenti per rischi ed oneri		-	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	402.069,04	417.548
7) Oneri diversi di gestione	61.524,96	67.568,51	8) Contributi da enti pubblici	24.849,55	4.441
8) Rimanenze iniziali			9) Proventi da contratti con enti pubblici	1.063.655,07	1.072.629
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			10) Altri ricavi, rendite e proventi	19.030,41	17.221
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			11) Rimanenze finali		
Totale	2.065.854,85	2.078.649,25	Totale	1.830.953 €	2.015.533 €
			Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	- 234.902	- 63.116
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	Anno 2024	Anno 2023	C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	Anno 2024	Anno 2023
1) Oneri per raccolte fondi abituali	8.737	10.866	1) Proventi da raccolte fondi abituali	16.701,15	17.524
1.1. Raccolta fondi calendari	5.578	7.308	1.1. Raccolta fondi calendari	11.893	11.029
1.2 Raccolta Fondi Tombola San Giriaco	3.159	3.558	1.2 Raccolta Fondi Tombola San Giriaco	4.808	6.495
2) Oneri per raccolte fondi occasionali			2) Proventi da raccolte fondi occasionali		
3) Altri oneri			3) Altri proventi		
Totale	8.737 €	10.866 €	Totale	16.701 €	17.524 €
			Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	7.965	6.659
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	Anno 2024	Anno 2023	D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	Anno 2024	Anno 2023
1) Su rapporti bancari	10.756,61	9.409	1) Da rapporti bancari	16,87	44
2) Su prestiti	21.849,03	24.150	2) Da altri investimenti finanziari	1.697,56	2.026
3) Da patrimonio edilizio			3) Da patrimonio edilizio		
4) Da altri beni patrimoniali	3.111,19	-	4) Da altri beni patrimoniali		
5) Accantonamenti per rischi ed oneri			5) Altri proventi	19.479,90	38.952
6) Altri oneri					
Totale	35.717 €	33.559 €	Totale	21.194 €	41.022 €
			Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	- 14.523	7.463
Totale oneri e costi	2.110.308 €	2.123.074 €	Totale proventi e ricavi	1.868.848,41 €	2.074.080,15 €
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	- 241.460	- 48.994
			Imposte	52.263,54	50.274
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)	- 293.723 €	- 99.268 €

7.2 Descrizione analitica dei componenti positivi e negativi

Di seguito si riporta dati di sintesi dei componenti positivi e negativi dell'anno 2024:

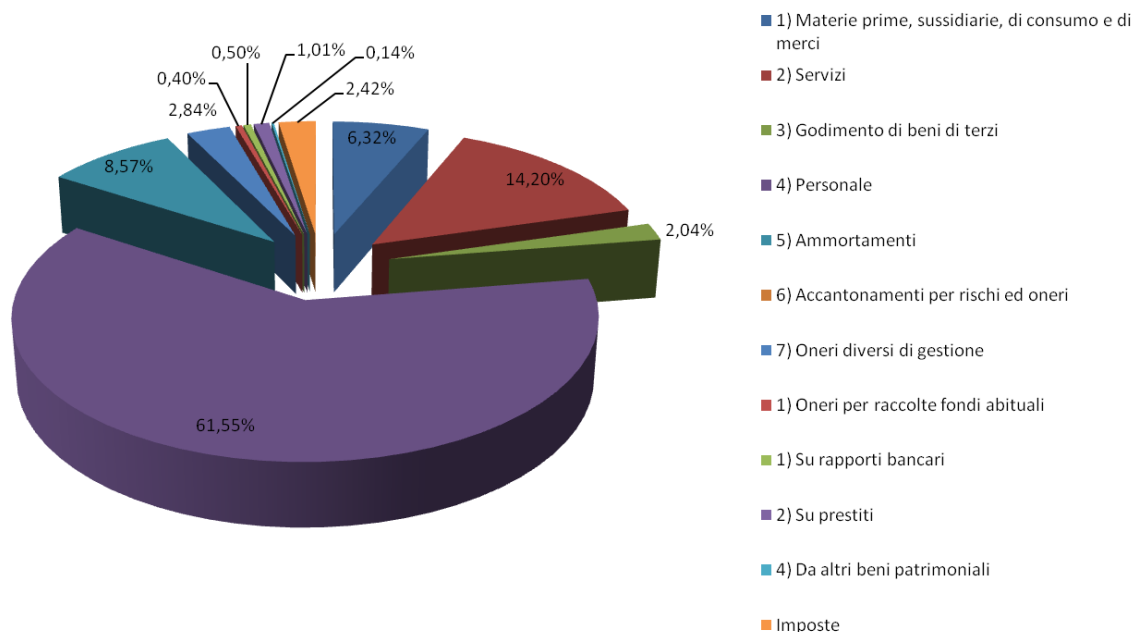
CLASS.	PROVENTI E RICAVI	2024	2023	VARIAZIONE (+/-)	VARIAZIONE %
A	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ 6.840	€ 5.370	€ 1.470	27%
A	4) Erogazioni liberali	€ 96.636	€ 275.038	-€ 178.402	-65%
A	5) Proventi del 5 per mille	€ 78.069	€ 85.472	-€ 7.403	-9%
A	6) Contributi da soggetti privati	€ 139.803	€ 137.814	€ 1.989	1%
A	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 402.069	€ 417.548	-€ 15.479	-4%
A	8) Contributi da enti pubblici	€ 24.850	€ 4.441	€ 20.409	460%
A	9) Proventi da contratti con enti pubblici	€ 1.063.655	€ 1.072.629	-€ 8.974	-1%
A	10) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 19.030	€ 17.221	€ 1.809	11%
C	1) Proventi da raccolte fondi abituali	€ 16.701	€ 17.524	-€ 823	-5%
D	1) Da rapporti bancari	€ 17	€ 44	-€ 27	-62%
D	2) Da altri investimenti finanziari	€ 1.698	€ 2.026	-€ 328	-16%
D	5) Altri proventi	€ 19.480	€ 38.952	-€ 19.472	-50%
	TOTALE PROVENTI E RICAVI	€ 1.868.848	€ 2.074.079	-€ 205.231	-10%

Composizione Proventi e Ricavi 2024



CLASS.	ONERI E COSTI	2023	2022	VARIAZIONE (+/-)	VARIAZIONE %
A	1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 157.586	€ 171.861	-€ 14.275	-8%
A	2) Servizi	€ 329.093	€ 289.751	€ 39.342	14%
A	3) Godimento di beni di terzi	€ 58.810	€ 94.693	-€ 35.883	-38%
A	4) Personale	€ 1.308.579	€ 1.183.079	€ 125.500	11%
A	5) Ammortamenti	€ 157.011	€ 187.430	-€ 30.419	-16%
A	6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ 18.656	-€ 18.656	-100%
A	7) Oneri diversi di gestione	€ 67.569	€ 40.759	€ 26.810	66%
C	1) Oneri per raccolte fondi abituali	€ 10.866	€ 32.080	-€ 21.214	-66%
D	1) Su rapporti bancari	€ 9.409	€ 12.484	-€ 3.075	-25%
D	2) Su prestiti	€ 24.150	€ 6.451	€ 17.699	274%
D	4) Da altri beni patrimoniali	€ -	€ 48.914	-€ 48.914	-100%
E	Imposte	€ 50.274	€ 44.718	€ 5.556	12%
	TOTALE ONERI E COSTI	€ 2.173.347	€ 2.130.877	€ 42.470	2%

Composizione Oneri e costi 2024



8 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'Organo di Controllo, così come previsto sia dal comma 7 dell'articolo 30 del D.Lgs. 117/2017 che dalla sezione 8 del paragrafo 6 delle linee guida sul bilancio sociale (DM 04/07/2019), ha monitorato:

- lo svolgimento in via esclusiva o quantomeno prevalente delle attività di interesse generale previste dall'articolo 5 del CTS per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, per lo svolgimento dell'attività statutaria, l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

Il Bilancio Sociale è redatto, ad avviso del collegio, in conformità alle linee guida di cui all'art.14, co. 1 del CTS adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019.

La relazione integrale dell'Organo di Controllo è allegata al bilancio di esercizio.

9 Alcuni scatti





