



**BILANCIO
SOCIALE
2023**

SOMMARIO

1. Premessa
2. Metodologia adottata per la Redazione del Bilancio Sociale
3. Informazioni generali
 - 3.1. L'identità dell'organizzazione
 - 3.2. La storia
 - 3.3. I valori e la missione
 - 3.4. Le Attività istituzionali della Croce Gialla ODV
 - 3.5. Collegamenti con altre ETS
4. Struttura, governo e amministrazione
 - 4.1. La Compagine Sociale
 - 4.2. Il Sistema di Governo e Controllo
 - 4.3. I portatori di interesse
5. Persone che operano nella Croce Gialla ODV
 - 5.1. L'articolazione organizzativa
 - 5.2. Le risorse umane
6. Obiettivi e attività della Croce Gialla
 - 6.1. Gli obiettivi
 - 6.2. Le attività della Croce Gialla Ancona
 - 6.2.1. Natura e quantità dei servizi svolti
 - 6.2.2. Mezzi e Chilometri percorsi
7. Situazione economica finanziaria
 - 7.1. Il bilancio 2023
 - 7.2. Descrizione analitica dei componenti positivi e negativi
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo
9. Alcuni scatti del 2023

1. Premessa

Il Bilancio sociale 2023 è stato redatto secondo le relative linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, comunicando all'esterno le attività e i servizi erogati dalla Croce Gialla ODV di Ancona nell'anno con i relativi dati, tenendo insieme le dimensioni gestionale, strategica, relazionale e della rendicontazione economica.

Con questo strumento intendiamo offrire un'immagine trasparente del nostro ente (l'identità, la governance, le risorse umane) e una rendicontazione precisa di cosa è stato fatto e dei risultati raggiunti.

Attraverso il bilancio sociale la Croce Gialla si presenta ai suoi soci e alla cittadinanza nella sua essenza più completa, infatti se da un lato il bilancio economico mette in risalto l'aspetto dei numeri, riferiti alle entrate e alle uscite economiche, il bilancio sociale ci mette a disposizione le potenzialità umane, e le attrezzature e la relativa logistica, attraverso una fotografia della realtà operativa.

Grazie al bilancio sociale possiamo costruire il nostro futuro partendo dalle risorse non economiche, per svolgere la nostra opera nel modo migliore possibile ottimizzando per quanto possibile le risorse, affinché i cittadini possano anche in futuro apprezzarci, come già fanno da oltre un secolo per l'operato che svolgiamo, ma sopra ogni altra cosa per quanto possibile ricevere le risposte alle loro esigenze.

Buona Lettura!

Il Messaggio del Presidente

Il 2023 ha rappresentato un periodo di cambiamenti e adattamenti significativi per la nostra associazione:

Purtroppo, si sono esauriti gli arretrati A.S.T. degli anni precedenti. Questi fondi sono stati utilizzati per coprire spese che erano rimaste in sospeso nel passato, consentendoci di risolvere questioni irrisolte e di migliorare la nostra operatività. Ora, dal 2023 in avanti, dovremo affrontare solo i rimborsi relativi all'anno in corso.

È fondamentale evidenziare che già dall'anno trascorso abbiamo iniziato a percepire difficoltà economiche nel nostro bilancio, principalmente a causa della riduzione delle suddette entrate. Questa situazione ci impone di adottare una politica del risparmio più rigorosa, evitando spese superflue e considerando la possibilità di rivedere l'entità dei rimborsi dove possibile, per i servizi svolti. La nostra sostenibilità dipende dalla capacità di gestire le risorse con attenzione e responsabilità.

Il cuore pulsante della Croce Gialla sono i volontari. il loro impegno quotidiano è indispensabile per il funzionamento dell'associazione. Un ringraziamento perciò va a tutti i volontari per il lavoro straordinario che svolgono ogni giorno. La loro partecipazione è essenziale e invitiamo tutti a continuare ad essere presenti e attivi nei servizi.

Desideriamo ricordare anche l'importanza della collaborazione con le altre associazioni attraverso il CUP ANPAS. Questa sinergia ci permette di migliorare i servizi offerti e di rispondere in modo

più efficace alle esigenze dei cittadini. La cooperazione con altre organizzazioni è una risorsa preziosa che dobbiamo coltivare e rafforzare.

Non dobbiamo mai dimenticare che siamo al servizio dei cittadini di Ancona e non solo. Ogni giorno dobbiamo impegnarci a rispondere alle loro esigenze con dedizione e professionalità. Il nostro compito è di fornire risposte tempestive e adeguate, mantenendo sempre al centro la missione della nostra associazione.

Infine, dobbiamo tutti impegnarci affinché l'immagine della nostra associazione rimanga al primo posto nel cuore dei cittadini anconetani. La loro solidarietà, espressa attraverso le offerte e il 5x1000, è la linfa vitale per la sopravvivenza della Croce Gialla.

Concludo ringraziando ancora una volta i volontari e i dipendenti per la loro collaborazione e il loro impegno. Insieme, possiamo superare le difficoltà e continuare a servire la nostra comunità con passione e dedizione.

Grazie.

Ancona, 14 Giugno 2024

Il Presidente

Alberto Caporalini



2. Metodologia adottata per la Redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale ha come oggetto tutta l'attività istituzionale realizzata dalla Croce di Ancona nell'anno 2023.

Attraverso il bilancio sociale vogliamo render conto della gestione svolta nel periodo e consentire agli interlocutori di valutarla consapevolmente, avviando uno scambio utile per la comprensione reciproca e il miglioramento delle performance associative.

Il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento di controllo e valutazione della gestione in termini di efficacia e di efficienza, soddisfa le esigenze informative essenziali dei soggetti esterni interessati all'attività della Croce Gialla di Ancona, supporta e orienta le decisioni e i comportamenti futuri di tutti coloro che a vario titolo intrattengono rapporti con l'organizzazione e gli stakeholders.

Il percorso di redazione del bilancio sociale è iniziato dall'approvazione del bilancio preventivo e dalla definizione della struttura di raccolta dei dati.

I dati quantitativi rilevanti sono raccolti attraverso un gestionale che comprende al suo interno elementi legati alla valutazione della performance dell'organizzazione: di questi di particolare rilievo sono i servizi erogati e chilometri percorsi. Responsabili dell'inserimento dati nel gestionale sono i lavoratori e i volontari, ciascuno per la propria area di competenza; responsabile dell'elaborazione dati è il referente del gestionale.

La redazione e la supervisione del Bilancio Sociale sono curate dal Responsabile Amministrativo, con il supporto del Consiglio di Amministrazione.

Il documento redatto è inviato e illustrato in prima istanza al Direttivo della Croce Gialla e quindi dall'Assemblea degli associati, organo al quale il Bilancio Sociale è sottoposto per la sua approvazione.

Il bilancio sociale una volta approvato dall'assemblea dei soci sarà pubblicato, sul nostro sito internet e insieme a tutti gli altri documenti che compongono il bilancio consuntivo, vengono depositati presso il RUNTS.

Per la redazione del presente bilancio sociale ci si è attenuti al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, pubblicato nella GU n.186 del 9-8-2019.

Nel bilancio sociale sono rendicontati i risultati dell'intera gestione dell'ente.

Il report si **articola** nelle seguenti parti:

1. **Informazioni generali sull'ente:** questa parte del bilancio sociale rappresenta l'IDENTITÀ DELL'ENTE ed ha il compito di illustrare sinteticamente il profilo dell'ente, il contesto in cui opera e la vision, i valori, la mission e le linee strategiche.
2. **Struttura, amministrazione e governo:** in questa parte del bilancio sociale sono indicati gli organi sociali che indirizzano, guidano e controllano l'ente, la struttura organizzativa e gli stakeholder.
3. **Persone che operano per l'ente:** qui sono esposti tutti i dati utili a far capire al lettore chi opera all'interno dell'organizzazione sia a titolo oneroso che a titolo gratuito e a quali condizioni
4. **Obiettivi e attività:** qui sono indicati gli obiettivi che l'ente si era prefissato di realizzare, sono analizzati i risultati ottenuti durante il periodo di riferimento per ciascun area di attività e gli effetti sia sugli utenti sia sulla collettività, sono evidenziati i punti di forza e di migliorabilità e indicate le linee di sviluppo per il futuro.

5. **Situazione economico-finanziaria:** sono fornite alcune informazioni significative e sintetiche sui principali risultati economico-finanziari dell'ente nel periodo di riferimento, e informazioni specifiche sulla raccolta fondi.
6. **Monitoraggio dell'organo di controllo:**
Il presente bilancio sociale è stato sottoposto al monitoraggio da parte dell'organo di controllo dell'ente. In questa parte del documento è riportata la relazione finale oltre che l'attestazione di conformità del report alle linee guida per il bilancio sociale emanate ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. N. 117/2017.

3. Informazioni generali

3.1 L'identità dell'organizzazione

Oggi la Croce Gialla svolge un'ampia varietà di trasporti sanitari a cominciare dal servizio di emergenza sanitaria, collaborando con la centrale operativa 118, effettua soccorsi in casa in strada e nei casi più gravi è affiancata dall'intervento dell'automedica dell'ospedale.

La Croce Gialla è un'organizzazione di Volontariato, con caratteristiche statutarie conformi a quelle previste per gli ETS in attesa d'istituzione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Di seguito si riportano le informazioni generali sull'organizzazione:

- Nome: CROCE GIALLA ODV;
- CODICE FISCALE: 80000310427;
- FORMA GIURIDICA: Organizzazione di volontariato (ETS), con personalità giuridica;
- INDIRIZZO: Via Ragusa, n. 18, cap. 60126;
- TELEFONO: 0715015, FAX: 0715015312;
- EMAIL: info@crocegialla.net; segreteria@crocegialla.net;
- PEC: crocegialla.ancona@pec.it
- SITO WEB: www.crocegialla.net
- RUNTS: ORPS -10100, sezione "Organizzazioni di volontariato", n.Repertorio 83207, con Decreto del Dirigente Regionale del RUNTS n. 436 del 2/12/2022

3.2 La storia

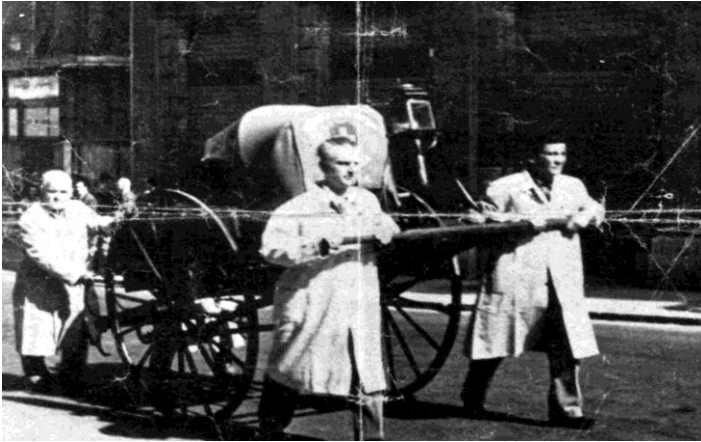
Nel lontano 1900 alcuni operai dell'arsenale di Ancona provenienti da regioni diverse, si resero conto della necessità di avere qualcuno o qualcosa che potesse soccorrere e/o aiutare i colleghi che si infortunavano durante il lavoro e forti delle esperienze regionali da cui provenivano, in modo particolare dalla Toscana, decisero di fondare la Croce Gialla. Inizialmente era formata da poche persone che trasportavano i feriti con mezzi d'occasione; basti pensare che al posto delle barelle erano usate delle porte o delle ante di mobili.

Ben presto e con i sacrifici dei Volontari fu acquistata la prima barella a spalla che coppie di operai si caricavano sulle spalle per trasportare il ferito all'ospedale che allora era in piazza San Francesco.



Sfilata mezzi storici nel 1979. In primo piano la barella a spalla del 1900.

Subito la cittadinanza anconetana apprezzò l'opera svolta dai volontari e iniziarono a contribuire con donazioni o facendo dei turni: si anticipava quella che oggi si chiamerebbe banca del Tempo. Già nel 1904 la barella a spalla era sostituita da quella a spinta.



Carro volante-barella a spinta del 1904.

Quest'anno è importante per le Pubbliche Assistenze in Italia; infatti, già da diverso tempo vi erano delle riunioni a cui la nostra Associazione partecipava; fu organizzato il 1° Congresso Nazionale durante il quale si diede vita alla Federazione Nazionale di cui la Croce Gialla è fondatore. Nel 1908 arriva il carro barella trainato dai cavalli.



Carro barella a cavalli del 1908.

Nonostante gli innumerevoli problemi economici, l'Associazione vantava molti soci che con i propri sacrifici riuscivano a garantire i turni di assistenza. Si costituì allora un piccolo gruppo di volontari che cominciarono a scrivere lo statuto e il regolamento associativo; si scelse finalmente anche il simbolo era il 4 maggio del 1901. L'emblema associativo era costituito da un bracciale bianco con un tondo rosso sul cui centro era apposta una croce gialla, stesso simbolo della bandiera del Comune di Ancona esposta in occasione della festa del Santo Patrono.

Nel 1902 un comitato filantropico femminile di Ancona aprì una sottoscrizione e donò il primo stendardo dell'Associazione. Come primo Presidente fu scelto il Dott. Rodolfo Berti che restò in carica sino alla sua morte. All'interno dell'Associazione fondò la scuola samaritana per cercare di impartire ai volontari tutte le nozioni sul soccorso e sul trasporto dei feriti e/o ammalati.

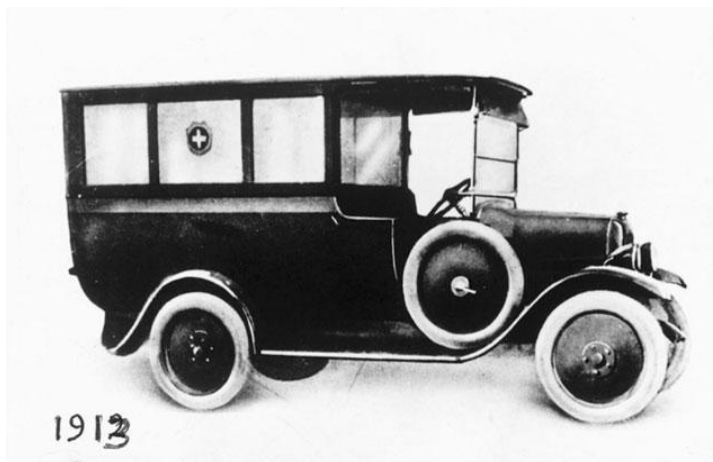
Grazie alle sue indicazioni vennero anche suddivise le barelle a spalla in quelle per il trasporto dei feriti e quelle per i trasporti dei malati infetti: in quei tempi erano molte le malattie infettive mortali.

Nel 1910 fu aperto un distaccamento della Croce Gialla agli Archi in grado di prestare aiuto a chi era più lontano dal centro e di conseguenza dall'ospedale civico.

Nel 1911 il Dott. Berti venne a mancare e fu sostituito alla Presidenza dell'Associazione da Augusto Giardini.

I volontari della Croce Gialla si organizzarono anche per dare sostegno ai lavoratori che per incidenti o malattia avevano perso il lavoro. Era il 28 aprile 1911 quando s'istituì in via sperimentale una cassa interna di mutuo soccorso, con un'autotassazione dei soci. Nello stesso anno, fu ampliato il distaccamento degli Archi con l'apertura di un ambulatorio chirurgico con la presenza costante di un medico e due infermieri.

Nel 1913 la prima ambulanza a motore: con quel mezzo la Croce Gialla inizia a garantire anche il soccorso nelle frazioni.



Ambulanza a motore del 1913.

La Croce Gialla entra sempre di più nel cuore degli anconetani che la sostengono e la fanno crescere. Nel 1915 i nostri volontari partono per aiutare le popolazioni di Scanno duramente colpite dal terremoto raccogliendo materiale sanitario, cibo acquistato con l'aiuto della popolazione che risponde generosamente alla richiesta economica destinata ad aiutare i terremotati, vestiario e coperte, pale, picconi e altro materiale per lo scavo date all'Associazione dal Comando di Corpo d'Armata di Ancona.

Il 15 gennaio 1915 alla stazione FS partivano con il treno 12 volontari di cui 4 medici la stazione era piena di cittadini che volevano salutare i volontari, la frase che si sentiva dire era "E' la Croce Gialla, è Ancona".

Dopo parecchi giorni la squadra fece ritorno ad Ancona, dove fu accolta con grande entusiasmo. Moltissimi furono gli attestati di riconoscenza dati all'Associazione, non ultima la medaglia d'oro dal Ministero degli Interni, ma la cosa più gratificante è che a Scanno fu fondata un'Associazione volontaria di soccorso chiamata Croce Gialla. Dopo pochi mesi scoppiò il primo conflitto mondiale e la Croce Gialla organizzò un posto di Assistenza e Ristoro per i militari che tornavano dal fronte per andare a casa o negli ospedali per curarsi le ferite. Sembrava poca cosa ma si rivelò molto importante. Per finanziarlo il Comune di Ancona e la Croce Gialla organizzarono una grande pesca di beneficenza e, come sempre ha fatto e fa tuttora, la cittadinanza intervenne generosamente. Il posto di assistenza e ristoro fu aperto il 29 settembre 1915 e chiuso il 29 marzo 1919. Per questo servizio svolto la Croce Gialla ottenne una seconda medaglia d'oro dal Ministero degli Interni.



Foto di gruppo all'interno del posto di ristoro alla Stazione Centrale di Ancona nel 1915/1919.

L'attività di soccorso della Croce Gialla proseguì fino al 1930 quando con il D.L. n. 84 fu imposto che tutti i sodalizi non riconosciuti come Ente Morale fossero accorpati con tutti i loro beni alla Croce Rossa: i nostri volontari non poterono far nulla e l'Associazione fu sciolta. I volontari nascosero gran parte del materiale dell'Associazione, ma lo stendardo e le medaglie d'oro furono portati al museo delle bandiere di Castel Sant'Angelo a Roma, dove rimasero fino al 1961.

Il 14 aprile 1942 si tenne la prima riunione per rifondare la Croce Gialla: un gruppo di vecchi volontari supportati da gente nuova, dal Sindaco, dal Prefetto, dall'Intendente di Finanza, dai rappresentanti di alcuni partiti politici, dal Direttore del giornale "Ricostruzione" e dal Comando Alleato, scrisse il nuovo statuto e si formò un Comitato Direttivo che fece sensibilizzazione per ottenere nuove iscrizioni dai cittadini che naturalmente non mancarono. La Croce Gialla riprese vita e con il supporto della popolazione e delle Associazioni di ex combattenti riuscì a ricominciare la propria attività.

Era il 28 settembre 1945 quando la Croce Gialla ebbe la sua prima sede in via della Loggia e riuscì ad ottenere indietro parte del materiale dalla Croce Rossa. In quegli anni il servizio era svolto con mezzi lasciati dagli alleati. Si decise allora l'acquisto di una FIAT 1100 poiché la Croce Rossa non riusciva a effettuare i servizi per mancanza di personale. Oltre alle donazioni e alle sottoscrizioni, fu organizzato un concerto con il tenore Beniamino Gigli e la tradizionale tombolata. Era novembre quando si acquistò l'ambulanza.

Nel corso degli anni vi furono molti riconoscimenti dati all'Associazione per l'opera svolta.

Nel 1954 la nuova sede di Via Montebello.



Sede di Via Montebello.

Ma la Croce Gialla si distinse anche per essere sempre all'avanguardia: nell'aprile del 1967 si dotò di un sistema radio che permetteva la comunicazione tra ospedale, ambulanze e pattuglie della polizia stradale.

Nel 1972 il sisma che colpì Ancona vide la Croce Gialla in prima linea: oltre che a garantire i servizi giornalieri e di emergenza, prestò continuamente assistenza nelle tendopoli allestite in città. Proprio in quel periodo l'Ospedale Umberto I collaborò con l'Associazione dorica dando in uso un'ambulanza attrezzata per il trasporto regionale neonatale, una tra le prime ad entrare in servizio in Italia.

Nel 1974 si creò la guardia medica in collaborazione con l'ordine dei Medici di Ancona: questo servizio garantiva la presenza del medico di base nei giorni festivi e negli orari notturni dei giorni feriali.

Il 10 maggio del 1976 la Croce Gialla inviò una colonna mobile per aiutare la popolazione della Carnia devastata dal terremoto. Nel novembre del 1980 avvenne la stessa cosa per aiutare le popolazioni terremotate della Campania. Nel 1982 la Croce Gialla e la Clinica Medica dell'Università degli Studi di Ancona collaborano per mettere i neolaureati a bordo delle ambulanze per fare un tirocinio sulle emergenze. In quegli anni però scarseggia l'avvicinamento dei giovani all'Associazione; proprio le calamità naturali favorirono lo spirito dei volontari ad aggregarsi e la notte del 13 dicembre 1982 alle 22.45 ecco scivolare la frana di Ancona: interi quartieri distrutti, ospedali inagibili, città senza luce, acqua e gas, la linea ferroviaria interrotta: sembrava l'apocalisse, ma i volontari della Croce Gialla iniziarono subito i soccorsi coinvolgendo più volontari possibili e chiamando anche tutte le associazioni della Provincia. Nel giro di una notte tutti i malati, feriti e cittadini furono trasferiti nelle strutture sicure.

Nel 1984 la Croce Gialla, grazie all'aiuto economico della cittadinanza e delle aziende, acquistò alcuni mezzi attrezzati che furono utilizzati per effettuare servizi con il medico a bordo e appoggio a terra all'elisoccorso creato dall'indimenticabile Presidente Dott. Giuseppe Romagnuolo: questo servizio precede di circa 15 anni l'avvento del 118, dimostrando per l'ennesima volta quanto la Croce Gialla sia all'avanguardia con i tempi.

Nel luglio del 2006 si acquista con non pochi sacrifici la sede di via Ragusa 18, che fu inaugurato il 23 dicembre dello stesso anno.



Inaugurazione della sala ricreativa "Corrado Morbidoni" nella nuova sede di Via Ragusa.

Nel corso degli anni la Croce Gialla ha collaborato con il 118 per il Soccorso Sanitario e con la Regione Marche per gli interventi di Protezione Civile in ogni parte del mondo e per l'assistenza ai grandi eventi.

Oggi la Croce Gialla svolge un'ampia varietà di trasporti sanitari a cominciare dal servizio di emergenza sanitaria, collaborando con la centrale operativa 118, effettuiamo soccorsi in casa in strada e nei casi più gravi siamo affiancati dall'intervento dell'automedica dell'ospedale che garantisce sul luogo dell'intervento un supporto medico sanitario di estrema professionalità al fine di garantire al paziente sin da subito le stesse cure che riceverebbero al pronto soccorso. Effettuiamo trasporti da e per gli ospedali pubblici e privati ambulatori per persone disabili che debbono sottoporsi a ricovero, fisioterapia, dialisi, visite, trasporto organi ecc. ecc.

Insieme al comune di Ancona espletiamo il servizio di Taxi sanitario. Siamo presenti ad eventi di interesse pubblico, sportivo e ogni volta che è richiesta la nostra presenza, con personale qualificato e opportunamente addestrato. Per trasporti e servizi non urgenti di animali da domicilio a cliniche veterinarie convenzionate o scelte dal proprietario o di trasporto verso pensioni per animali, abbiamo a disposizione la nostra ambulanza veterinaria certificata dalla Regione Marche e in utilizzo per servizi non urgenti di trasporto.

3.3 I valori e la missione

I VALORI

Essere Associazione di Pubblica assistenza e volontariato significa che l'aspetto della mission è orientato verso qualcosa fatto per, a fianco e per qualcuno, sviluppandolo in modo pubblico. Il solo essere pubblica assistenza ci deve far impegnare verso le istituzioni a promuovere gesti, atteggiamenti atti a risolvere i guasti e i problemi che si verificano sui territori in cui interveniamo, essere insomma agenti contaminanti della risoluzione attiva ai problemi, per questo la Croce Gialla si rifà ai principi e i valori del movimento ANPAS che sono:

- L'uguaglianza porta a considerare i suoi volontari e soci senza distinzione o privilegi, offrendo la possibilità a tutti di essere volontari al pari livello, come se in un ambito lavorativo fossimo tutti sullo stesso piano, senza essere discriminati per età, sesso, genere o idea;
- La libertà genera autonomia nelle scelte associative, nello scoprire i bisogni e nei metodi migliori per porvi rimedio, autonomia non solo nelle scelte ma anche da tutti i pregiudizi che ingabbiano la società;
- La fraternità parola che ha molti significati ma che all'interno di un'Associazione come la nostra deve essere intesa come solidarietà verso delle persone che hanno un unico scopo, come sussidiarietà e universalità nel cercare di costruire una società migliore, riconoscendo a tutte le persone pari dignità e trattamento, solidarietà gratuita che contraddistingue il volontariato, non solo in Associazione ma come comportamento che condiziona il proprio stile di vita, mutualità tra due o più persone che si realizzano in Associazione con lo scambio di risorse, conoscenze e competenze.
- La democrazia è la forma di governo del popolo: garantisce la possibilità di partecipazione ed espressione a tutti i livelli tramite la creazione di organi di rappresentanza su base

elettiva, presuppone il rispetto delle idee degli altri individui e l'accettazione di decisioni diverse dal proprio pensiero. La nostra Associazione è scuola di democrazia, in modo particolare per i giovani che al suo interno possono confrontarsi, conoscere le regole discuterle e a volte cambiarle, partecipando attivamente. Come da Statuto tutti i soci maggiorenni possono eleggere ed essere eletti in seno agli organi dell'Associazione.

LA MISSIONE

Già dalla sua nascita la Croce Gialla di Ancona aveva individuato la sua missione nel soccorso e nell'assistenza sanitaria, perno centrale dello sviluppo dell'Associazione e della sua crescita.

Questo ha reso l'Associazione, un punto di riferimento nella città.

Anche con l'attivazione del Sistema Sanitario d'Emergenza 118 di cui la Croce Gialla è parte integrante, l'Associazione resta un punto di riferimento per la cittadinanza, mantenendo il suo primario impegno, anzi allargandolo anche in altri settori nel corso degli anni. L'esigenza di offrire un servizio più tempestivo e professionale ha fatto sì che i volontari e i dipendenti vengano sempre più formati e aggiornati nelle loro specifiche mansioni.

Nel tempo la missione si è ampliata e aggiornata in base al cambiamento dei tempi, al mutare delle esigenze del territorio. La Pubblica Assistenza "CROCE GIALLA - ODV" persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale e indirizza il proprio impegno a scopi e obiettivi di rinnovamento civile, sociale e culturale, per la realizzazione di una società più giusta e solidale, anche attraverso il riconoscimento dei diritti della persona e la loro tutela e lo sviluppo della cultura della solidarietà e la tutela dei diritti dei cittadini.

Pertanto i suoi fini sono:

- a) aggregare i cittadini sui problemi della vita civile, sociale e culturale;
- b) ricercare il soddisfacimento dei bisogni collettivi e individuali attraverso i valori della solidarietà;
- c) contribuire all'affermazione dei principi della solidarietà popolare nei progetti di sviluppo civile e sociale delle collettività;
- d) contribuire all'affermazione dei principi della mutualità;
- e) favorire lo sviluppo della collettività attraverso la partecipazione attiva dei suoi soci;
- f) collaborare, anche attraverso l'esperienza gestionale, alla crescita culturale dei singoli e della collettività;
- g) favorire e/o collaborare a forme partecipative di intervento socio sanitario, sull'ambiente, sull'handicap, nella protezione civile e ad altre iniziative dirette comunque agli scopi generali di solidarietà;
- h) collaborare con Enti pubblici e privati e con le altre associazioni di volontariato per il perseguimento dei fini e degli obiettivi

3.4 Le Attività statutarie della Croce Gialla ODV

La Pubblica Assistenza Croce Gialla ODV ai fini del perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, esercita in via principale e prevalentemente in favore di terzi le attività di interesse generale di cui alle lettere: a), b), c), d), e), f), i), v), w) e y) dell'art. 5 del D. Lgs. n. 117/2017 e successive modifiche e integrazioni, avvalendosi in modo prevalente delle prestazioni dei volontari associati.

L'Associazione svolge una o più delle seguenti attività:

- a. interventi e prestazioni sanitarie;
- b. servizi di trasporto sanitario e di emergenza urgenza con mezzi idonei;
- c. servizi di trasporto sociosanitario con mezzi idonei;
- d. gestione di servizi sociali, sociosanitari o assistenziali;
- e. servizi di guardia medica ed ambulatoriali direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche;
- f. iniziative di attività di formazione e informazione in genere, in particolare nell'area sanitaria e educativa, e attività culturali d'interesse sociale con finalità formativa;
- g. iniziative per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio e per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali, anche in collaborazione con organizzazioni private e pubbliche amministrazioni;
- h. iniziative di protezione civile e di tutela dell'ambiente; interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;
- i. attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e di attività di interesse generale, e di tutela della propria memoria storica, attraverso la conservazione e la valorizzazione del patrimonio documentale e materiale;
- j. organizzazione di incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento;
- k. organizzazione di forme di intervento istitutive di servizi conseguenti al precedente punto;
- l. organizzazione e gestione di servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a persone, con disabilità e, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà;
- m. promozione, organizzazione e gestione di attività di collaborazione ed accoglienza internazionale;
- n. promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli della nonviolenza e della difesa non armata;
- o. promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;
- p. assistenza, promozione e sostegno dei diritti dell'infanzia;
- q. attività di raccolta fondi per il finanziamento delle attività sociali;
- r. centro di formazione e addestramento socio sanitario;
- s. tutela, soccorso e trasporto degli animali, compresi i randagi.

Per l'attività di interesse generale prestata l'Associazione può ricevere il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, a meno che tale attività sia svolta quale attività secondaria e strumentale nei limiti previsti dalla legge per le attività diverse esercitabili dagli enti del terzo settore.

L'Associazione può svolgere attività diverse da quelle di interesse generale a condizione che esse siano secondarie e strumentali rispetto a quelle di interesse generale, nel rispetto dei criteri e dei limiti stabiliti dalla legge.

E' demandato al Consiglio di Amministrazione il compito di individuare le attività diverse che l'Associazione potrà eventualmente svolgere.

L'Associazione potrà garantire la sua collaborazione ad altri enti per la realizzazione di iniziative che rientrano nei propri scopi.

3.5 Collegamenti con altre ETS

La Croce Gialla fa parte del Movimento ANPAS – Comitato Regionale Marche.

Il fondamento organizzativo di ANPAS sono le associazioni di Pubblica Assistenza aderenti, nella quale si manifestano l'impegno, le energie e l'intelligenza dei soci che la costituiscono. Pertanto nella sua vita democratica e nelle sue iniziative, le Associazioni di Pubblica Assistenza aderenti assumono un ruolo primario e sostanziale.

ANPAS - Comitato Regionale Marche organizza e coordina 43 Associazioni sparse sul territorio regionale (1 Pesaro Urbino; 19 Ancona; 7 Macerata; 10 Fermo; 6 Ascoli Piceno) ne favorisce lo sviluppo e la diffusione e consente l'affermazione dei comuni ideali di solidarietà.

Inoltre, la Croce Gialla di Ancona è socia di CSV Marche, che si propone di svolgere attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore.

4. Struttura, governo e amministrazione

Possono essere soci della Pubblica Assistenza "CROCE GIALLA – ODV" tutti i cittadini, che condividono le finalità dell'Associazione, che si impegnano a rispettare lo Statuto e il regolamento e che sottoscrivono la quota associativa nella misura ed entro i termini fissati annualmente dall'Assemblea, purché di provata rettitudine morale e probità. Valgono, in ogni caso, eventuali ulteriori restrizioni fissate dalla legge e dallo Statuto sociale.

4.1 La Compagine Sociale

Tutti i soci che hanno superato il 18° anno di età, ed iscritti da almeno 3 mesi, in regola con le quote sociali, indipendentemente dalla loro qualifica, oltre che gli altri diritti statutari, hanno anche il diritto di voto in assemblea, di eleggere ed essere eletti se in possesso dei requisiti richiesti. Tutti i soci con età inferiore ai 18 anni, ma che abbiano compiuto i 16 anni, possono partecipare attivamente alla vita associativa, svolgendo le attività connesse secondo le modalità stabilite dallo Statuto e dal Regolamento, previo assenso di chi esercita la potestà genitoriale o del tutore.

Gli associati hanno parità di diritti e di doveri nei confronti dell'Associazione che è organizzata secondo il principio generale della democraticità della struttura e dell'assenza di discriminazioni di qualsiasi genere.

Possono accedere alle cariche sociali (Consigliere, componente delle Commissioni) tutti i soci maggiorenni, in regola con il versamento delle quote sociali, iscritti nel libro soci da almeno tre mesi, dal giorno dell'Assemblea che ha deliberato le elezioni. E' incompatibile l'appartenenza al Consiglio di Amministrazione per coloro che abbiano rapporti di lavoro o commerciali di qualsiasi natura con l'Associazione.

La qualifica di socio non è trasmissibile e non dà alcun diritto sul patrimonio sociale.

I soci si distinguono in:

- a) Soci onorari;
- b) Soci contribuenti;
- c) Soci sostenitori, i quali versano una quota minima annua modificabile ogni anno dal C.d.A. di importo almeno non inferiore a dieci volte la quota sociale base;
- d) Soci assistenti.

I soci onorari sono nominati dall'Assemblea, su proposta del Consiglio di Amministrazione, fra coloro che hanno conseguito particolari meriti nell'ambito dell'Associazione o al di fuori della stessa, ma che abbiano, in ogni caso, contribuito a dare lustro e prestigio alla stessa.

I soci contribuenti sono ammessi nell'Associazione a seguito di domanda scritta, sulla quale si pronuncerà insindacabilmente il Consiglio di Amministrazione.

I soci sostenitori sono ammessi nell'Associazione a seguito di domanda scritta, sulla quale si pronuncerà insindacabilmente il Consiglio di Amministrazione.

I soci assistenti sono ammessi nell'Associazione a seguito di domanda scritta, sulla quale si pronuncerà insindacabilmente il Consiglio di Amministrazione. Per assumere la qualifica di socio assistente è necessario aver compiuto il 16° anno di età, essere autorizzato per iscritto dai propri genitori o da chi esercita potestà ed aver superato positivamente il corso di formazione ed addestramento altrimenti è possibile ricoprire solo la qualifica di socio contribuente.

Il Consiglio di Amministrazione esamina entro sessanta giorni, le domande presentate e dispone in merito all'accoglimento delle stesse.

I soci che si iscrivono alla Pubblica Assistenza "CROCE GIALLA – ODV" debbono comunque essere in possesso di requisiti di moralità e buona condotta.

I soci iscritti all'Associazione da meno di tre mesi non hanno diritto di votare in assemblea, di chiederne la convocazione, di eleggere e di essere eletti. I soci di età inferiore ai diciotto anni esercitano i propri diritti ed adempiono i propri doveri associativi a mezzo del loro rappresentante legale.

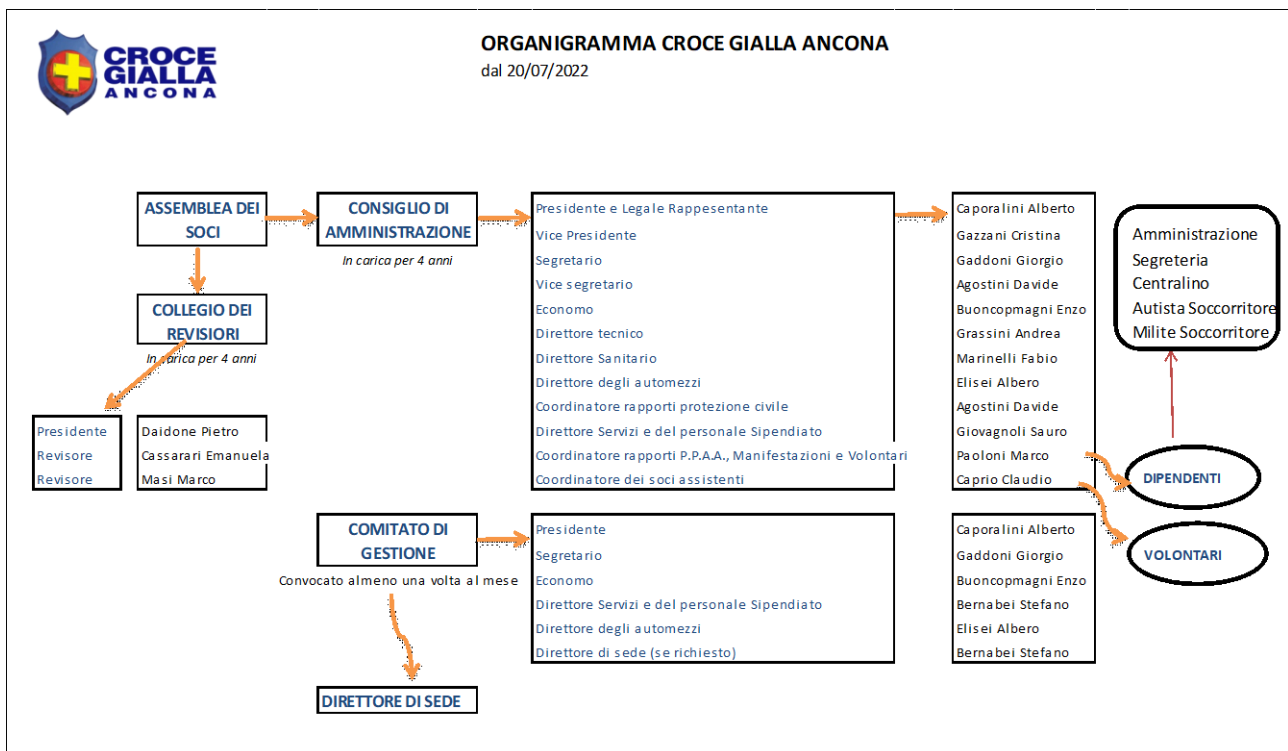
L'adesione all'Associazione è a tempo indeterminato e non può essere disposta con diversa modalità.

A dicembre 2023, La croce Gialla ha una base associativa di 384 soci.

La distribuzione geografica degli associati per regione e provincia, per il 97,73% della regione marche e per il 82,67% della città di Ancona.

4.2 Il Sistema di Governo e Controllo

Di seguito si riporta L'Organigramma della Croce Gialla ODV di Ancona.



Sono organi elettivi dell'Associazione:

- a) l'Assemblea dei Soci;
- b) il Consiglio di Amministrazione;
- c) il Collegio dei Revisori dei Conti;
- d) la commissione elettorale.

Sono organi non elettivi dell'Associazione:

- e) il Comitato di Gestione;
- f) la Commissione di Disciplina.

a) L'Assemblea dei Soci

L'ASSEMBLEA DEI SOCI è il massimo organo deliberante dell'Associazione, da essa nascono le linee guida e gli indirizzi generali e fondamentali cui tutti gli organismi interni dell'Associazione devono attenersi. All'Assemblea, che rappresenta l'organo sovrano dell'associazione, sono demandati, tra gli altri, il compito di approvare il programma annuale e relativo bilancio preventivo, approvare il bilancio consuntivo, deliberare su eventuali modifiche statutarie e nominare i componenti degli organi dell'associazione che sono: il Consiglio Direttivo, l'Organo di Controllo ed il Collegio dei Revisori.

b) Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.) è l'organo esecutivo dell'Associazione e delibera su tutte le materie non specificatamente riservate all'Assemblea dei soci.

Tale organo è composto da undici soci, tutti eletti dai soci che hanno compiuto il diciottesimo anno di età e che siano in regola con il versamento della quota associativa. Nel Consiglio di Amministrazione possono essere nominati al massimo tre soci aventi meno di due anni consecutivi di appartenenza all'Associazione con riferimento alla data di associazione. Nel caso di parità di voti sarà eletto il socio con maggiore periodo di appartenenza, nel caso di parità di appartenenza sarà eletto il più anziano di età.

Tale organo dura in carica quattro anni. I suoi componenti sono rieleggibili.

Lo stesso si riunisce quando il Presidente lo ritiene opportuno o ne sia fatta richiesta da almeno un terzo dei suoi componenti. L'avviso di convocazione deve contenere gli argomenti all'ordine del giorno, l'ora, la data ed il luogo della riunione e deve essere esposto nei locali della sede sociale. L'avviso deve essere inviato ai Consiglieri almeno cinque giorni prima della data stabilita, salvo casi di particolare urgenza. La convocazione può avvenire tramite telegramma, fax, raccomandata a mano, o per mezzo di strumenti elettronici, almeno il giorno precedente la stessa.

Delle riunioni del Consiglio di Amministrazione è redatto un verbale a cura del Segretario e sotto la responsabilità del Presidente da trascrivere in apposito libro dei verbali del Consiglio stesso.

I compiti del Consiglio di Amministrazione sono:

- a) predisporre le proposte da presentare all'Assemblea per gli adempimenti previsti;
- b) eseguire le deliberazioni e le decisioni assunte dall'Assemblea;
- c) conferire mandati speciali e generali;
- d) aderire ad organizzazioni locali di volontariato in attuazione dei fini e degli obiettivi del presente Statuto;
- e) adottare i provvedimenti di cui al precedente art. 12;
- f) provvedere e vigilare in ordine all'attuazione delle norme dello Statuto e del Regolamento;
- g) porre in essere tutto quanto necessario alla corretta amministrazione dell'Associazione e al suo sviluppo;
- h) nella sua prima riunione nomina tre membri del Comitato di Gestione (C.d.G.) e a conferire i poteri di Statuto al Comitato stesso;
- i) nomina il Direttore di Sede e ne fissa il compenso, determina l'autonomia di cassa e di banca e gli attribuisce eventuali indennità e/o rimborsi spese;
- m) discute e approva il conto consuntivo e preventivo da portare all'Assemblea dei soci;
- n) nomina il Presidente della Commissione di Disciplina;
- o) definisce tipologie e modalità di svolgimento delle attività diverse secondarie e strumentali alle attività di interesse generale.
- p) proporre, discutere e approvare i Regolamenti e loro modifiche.

Di seguito si riporta la composizione del Consiglio di Amministrazione in carica dal 20 luglio 2022:

RUOLO	FUNZIONE	Cognome	Nome
Presidente	Presidente e Legale rappresentante	CAPORALINI	ALBERTO
Consigliere	Vice Presidente	GAZZANI	CRISTINA
Consigliere	Coordinatore dei soci assistenti	CAPRIO	CLAUDIO
Consigliere	Segretario	GADDONI	GIORGIO
Consigliere	Economo	BUONCOMPAGNI	ENZO
Consigliere	Direttore Tecnico	GRASSINI	ANDREA
Consigliere	Direttore sanitario	MARINELLI	FABIO
Consigliere	Direttore degli automezzi	ELISEI	ALBERTO
Consigliere	Vice Segretario - Coordinatore dei rapporti con la Protezione Civile	AGOSTINI	DAVIDE
Consigliere	Direttore dei Servizi e del Personale stipendiato	GIOVAGNOLI	SAURO
Consigliere	Coordinatore dei rapporti con le altre Pubbliche Assistenze e attività Sportive e Ricreative	PAOLONI	MARCO

Nel 2023 il Consiglio Direttivo si è riunito 8 volte.

Il Presidente rappresenta ed esprime l'unità dell'Associazione e ne esercita il coordinamento politico ed organizzativo. Egli rappresenta, agli effetti di legge, di fronte a terzi ed in giudizio, l'Associazione stessa.

c) Il Collegio dei Revisori dei Conti

Il Collegio dei Revisori dei Conti è composto da tre membri effettivi, di cui almeno uno iscritto nell'elenco dei Revisori dei Conti, e da due supplenti, di cui almeno uno iscritto nell'elenco dei Revisori dei Conti.

Lo stesso è eletto dall'assemblea dei soci contemporaneamente al Consiglio di Amministrazione e rimane in carica per gli stessi anni del medesimo. A parità di voti tra diversi candidati, è eletto il più anziano di età. Allo scadere del mandato i membri possono ripresentare la propria candidatura. Possono candidarsi ed essere eletti soggetti anche non soci. Dopo la nomina, il Collegio eleggerà il Presidente che deve essere un iscritto nell'elenco dei Revisori dei Conti.

Il Collegio dei Revisori dei Conti ha il compito di vigilare sulla corretta gestione finanziaria ed amministrativa dell'Associazione.

Di seguito si riporta la composizione del Collegio dei revisori in carica dal 20 luglio 2022:

RUOLO	FUNZIONE	Cognome	Nome
Revisore dei conti	Revisore dei conti	DAIDONE	PIETRO
Revisore dei conti	Revisore dei conti	CASSARARI	EMANUELA
Revisore dei conti	Revisore dei conti	MASI	MARCO

d) La commissione Elettorale

La Commissione Elettorale ha la funzione di predisporre, coordinare, vigilare e attendere alle operazioni di voto concernente il rinnovo delle cariche sociali.

È composta di un Presidente, un Segretario e tre Scrutatori, più almeno due supplenti. I membri di questa non possono candidarsi per alcuna carica sociale.

e) Il Comitato di Gestione

Il Comitato di Gestione è l'organo preposto alla gestione dell'Associazione ed è composto di cinque membri; tre di questi sono nominati dal Consiglio di Amministrazione durante la sua prima riunione nell'ambito degli stessi Consiglieri scelti tra quelli di comprovata esperienza e competenza tecnico-gestionale. Il Presidente e il Segretario del Consiglio di Amministrazione presiedono di diritto il Comitato di Gestione.

Di seguito si riporta la composizione del Comitato di Gestione in carica dal 20 luglio 2022:

RUOLO	FUNZIONE	Cognome	Nome
Presidente	Presidente e Legale rappresentante	CAPORALINI	ALBERTO
Consigliere	Segretario	GADDONI	GIORGIO
Consigliere	Economo	BUONCOMPAGNI	ENZO
Consigliere	Direttore degli automezzi	ELISEI	ALBERTO
Consigliere	Direttore dei Servizi e del Personale stipendiato	GIOVAGNOLI	SAURO

f) La Commissione di Disciplina

La Commissione di Disciplina è presieduta da un Consigliere all'uopo nominato dal C.d.A. e a differenza delle altre commissioni, è organo deliberante. La stessa è composta dal Direttore dei Servizi, dal Direttore Tecnico, dal Coordinatore dei Soci Assistenti, come evidenziato dalla seguente tabella:

RUOLO	FUNZIONE	Cognome	Nome
Consigliere	Coordinatore dei soci assistenti	CAPRIO	CLAUDIO
Consigliere	Direttore Tecnico	GRASSINI	ANDREA
Consigliere	Direttore dei Servizi e del Personale stipendiato	GIOVAGNOLI	SAURO

Si riunisce su richiesta del C.d.A. ogni qualvolta pervenga un esposto sottoscritto da un Socio relativo a fatti verificatisi durante lo svolgimento della vita associativa, o assume la funzione di secondo grado a seguito di richiesta dei soci per sanzioni comminate direttamente dal C.d.A. o dal Direttore di Sede. La convocazione viene disposta dal Presidente entro e non oltre giorni trenta dalla data in cui è stato presentato l'esposto.

4.3 I portatori di interesse

Gli stakeholders sono i portatori di interessi, tutti coloro (persone, gruppi ed enti) cui è rivolta la nostra attività e che influenzano o sono influenzati dalle attività della Croce Gialla di Ancona.

Con questo Bilancio Sociale e con i successivi ci proponiamo di informare tutti i portatori di interesse in modo di avere una conoscenza dell'operato della nostra pubblica assistenza.

Abbiamo elencato qui di seguito le categorie di stakeholders suddivise per il tipo di rapporto che hanno con noi:

1. I cittadini di Ancona;
2. Gli utenti dei nostri servizi;
3. Il personale sia Volontario sia dipendente;
4. I soci;
5. Il Servizio Sanitario Regionale;
6. L'A.N.P.A.S.;
7. Gli Enti pubblici, il Comune di Ancona, la Regione Marche, la Provincia di Ancona;
8. Le altre istituzioni e organizzazioni pubbliche o private (scuole, aziende, associazioni sportive, parrocchie);
9. Le altre Associazioni di Volontariato e del terzo settore del territorio.

I cittadini di Ancona. Sono sicuramente tra i primi portatori di interesse, sempre attenti ai nostri bisogni, alle nostre richieste e soprattutto pronti a sostenerci in qualsiasi momento. Il rapporto tra i cittadini e la Croce Gialla esiste e resiste da più di un secolo ed è fonte di risorse umane per noi e fornisce volontari all'associazione da sempre.

Gli utenti dei nostri servizi. Indubbiamente rappresentano il più importante portatore di interesse. Le nostre finalità associative sono indirizzate a una loro risposta soddisfacente. I loro giudizi e il nostro operato nelle loro aspettative sono per noi un immenso tesoro per crescere e migliorare la qualità dei servizi offerti.

I Volontari, il personale dipendente, gli organi direttivi. Sono gli "elementi proattivi", sempre pronti a confrontarsi, mettersi in gioco per suggerire miglioramenti, per stimolare delle riflessioni e per offrire un metodo migliore di crescita dell'Associazione.

I soci non volontari. Sono coloro che pur non svolgendo servizio attivo in Associazione, partecipano alla vita della stessa consigliando miglioramenti che visti da fuori sono diversi da chi li vive internamente.

Il Servizio Sanitario Regionale. La collaborazione con il Servizio Sanitario Regionale (Area Vasta, Azienda Ospedali Riuniti, I.N.R.C.A.) è fondamentale per cui eroghiamo la maggior parte dei nostri servizi, che da una parte ci crea molte difficoltà economiche, ma dall'altra ci permette di continuare ad essere sempre più preparati in modo particolare nei servizi di urgenza/emergenza territoriale 118, lavorando a fianco a fianco con personale medico infermieristico.

L'A.N.P.A.S. è l'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze di cui nei primi anni del '900 siamo stati fondatori. La nostra partecipazione a tutti i livelli provinciali, regionale e nazionale alle attività e alle iniziative ci spinge a rafforzare il senso di appartenenza a un movimento, promuovendo la cultura del volontariato nei propri territori.

Altri Enti pubblici. Con tutti gli enti pubblici locali in maniera particolare con il Comune di Ancona ci confrontiamo quotidianamente. Con esso si è creata una collaborazione forte; altresì dicasi della Regione Marche con cui collaboriamo con il Dipartimento di Protezione Civile in maniera importante nelle operazioni di soccorso sia in ambito regionale che nazionale ed anche extraeuropeo nei confronti delle popolazioni colpite da gravi calamità naturali o nei maxi eventi.

Le altre istituzioni e organizzazioni pubbliche o private. Con questi interlocutori ci troviamo a un reciproco aiuto, siamo chiamati per delle dimostrazioni, ci chiedono in uso alcune stanze della sede o dei trasporti particolari, e ci aiutano in ogni nostra attività.

Le altre associazioni di volontariato. Si sono sviluppate delle forti reti con altre associazioni di volontariato. Nel corso dell'anno vi è la possibilità di svolgere attività di protezione civile e/o di fare assistenza ad alcune manifestazioni insieme ad altre associazioni.

5. Persone che operano nella Croce Gialla ODV

5.1 L'articolazione organizzativa

A livello di organizzazione interna viene confermato l'organigramma inserito nel punto. 4.5.

Gli indirizzi generali dell'attività sono annualmente definiti dall'Assemblea dei Soci; la gestione nell'ambito delle direttive o indicazioni assembleari è determinata dal Consiglio di Amministrazione, composto di n. 11 membri. L'attività operativa nell'ambito economico è svolta dal Comitato di Gestione, composto da n. 5 Consiglieri che si riuniscono più volte al mese e ha cura di seguire costantemente la gestione economica e finanziaria dell'Associazione. I Consiglieri, membri del Comitato di Gestione, sono scelti in base alle loro specifiche responsabilità di settore:

- Presidente dell'Associazione;
- Segretario amministrativo;
- Responsabile dei mezzi;
- Responsabile del personale dipendente;
- Responsabile economo.

L'attività quotidiana è gestita dal Direttore di Sede, dotato di esperienza nel settore, coadiuvato dall'attività di numerosi altri dipendenti e collaboratori che sono sotto la sua direzione e precisamente: 45 dipendenti e circa 50 volontari operativi al giorno.

5.2 Le risorse umane

Per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali ordinarie e straordinarie, la Croce Gialla di Ancona si avvale del lavoro di:

- Personale Dipendente;
- Soci Volontari

PERSONALE DIPENDENTE: la presenza del personale dipendente (nel rispetto dell'art. 3 c. 4 della L. 266/91) si rende necessario per il regolare funzionamento delle attività associative, in maniera particolare per garantire i servizi previsti nelle varie convenzioni con il servizio sanitario regionale o con altri enti e/o case di cura, negli orari in cui vi è una carenza di volontari. I nostri dipendenti vengono tutti dalle file dei nostri volontari e questo ha inciso in maniera positiva sul loro comportamento in linea con i principi associativi della Croce Gialla di Ancona.

La struttura operativa della Croce Gialla ODV di Ancona al 31/12/2023 è basata principalmente su 45 dipendenti, oltre alla presenza di volontari attivi (384).

Al 31/12/2023 l'organico del personale dipendente era pari a 45 unità e i volontari attivi durante il 2023 sono stati pari a n. 384. L'organico del personale dipendente è così composto:

- n. 20 autisti a tempo pieno e indeterminato
- n. 01 Direttore di Sede a tempo pieno e indeterminato
- n. 04 centralinisti a tempo pieno e indeterminato
- n. 01 responsabile amministrativo a tempo indeterminato part-time
- n. 02 impiegata amministrativa con contratto di indeterminato part-time
- n. 01 coordinatore volontario a tempo indeterminato
- n. 08 autisti a tempo indeterminato part-time
- n. 04 autisti a tempo determinato part-time
- n. 04 infermieri

per un totale di 30 unità a tempo pieno e 15 unità part-time.

Il personale dipendente è inquadrato con CCNL ANPAS. Non sono previsti benefit o sistemi di premialità.

I lavoratori hanno un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dal contratto collettivo applicato. In ogni caso, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

L'ente utilizza, per l'inquadramento dei propri lavoratori dipendenti, il contratto collettivo Servizi Assistenziali ANPAS stipulato ai sensi dell'articolo 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

Si riporta in seguito il Riepilogo dei dipendenti al 31.12.2023, con indicazione della qualifica INPS, il livello e qualifica CCNL ANPAS:

DESC.Qualifica inps 1	Descriz. qualifica	Totale
Impiegato	IMP. C4	2
Impiegato Totale		2
Impiegato part-time	IMP. CONTABILE D1	1
	IMP. E2	1
	IMP. LIV. E1	1
Impiegato part-time Totale		3
Operaio	AUTISTA C2	1
	AUTISTA C3	10
	AUTISTA C4	9
	AUTISTA C5	1
	AUTISTA LIV. C3	1
	AUTISTA-CENTRALINI	2
	INFERMIERE D3	4
Operaio Totale		28
Operaio part-time	ATUTISTA C1	1
	AUTISTA C2	1
	AUTISTA C1	3
	AUTISTA C2	5
	AUTISTA C3	1
	AUTISTA C4	1
Operaio part-time Totale		12
Totale complessivo		45

Di seguito si riporta la composizione dell'organico, in base al numero dei dipendenti e il numero dei volontari attivi al 31.12.2023,:



I **SOCI VOLONTARI** sono il patrimonio dell'Associazione, senza di loro non ci sarebbe la Croce Gialla di Ancona. Ogni anno si avvicendano circa 300 volontari. Garantiscono ogni tipologia di servizio, compreso alcuni turni diurni feriali, i turni festivi, siano essi diurni o notturni, i turni feriali notturni, tutte le assistenze a gare, manifestazioni, concerti ed eventi e gran parte dei viaggi a corta, media e lunga percorrenza. Organizzano e tengono corsi di formazione e dimostrazioni di soccorso sanitario, formano e intervengono con il gruppo di protezione civile interno.

“La nostra associazione senza Volontari sarebbe solo un nome.”

Partendo da questo concetto, ormai ben impresso e definito, nel profilo che delinea la nostra associazione, è importante proporre, collaborare e sviluppare un consistente numero di attività utili al “reclutamento” e promozione della nostra associazione.

Prendendo in analisi questo ultimo anno, vi proponiamo una quadro generico, seppur riduttivo, delle innumerevoli attività che, con l'aiuto dei nostri Volontari e Formatori, siamo riusciti a sviluppare.

Tramite il CSV

Tramite il CSV, Centro Servizi Volontariato, abbiamo avuto la possibilità di farci conoscere e collaborare all'interno di molti istituti di scuole elementari, medie, superiori, università e a volte anche asili.

Queste attività hanno lo scopo di educare, valorizzare e far conoscere il mondo del Volontariato, della assistenza socio sanitaria e del soccorso. Ovviamente l'intento è quello di attirare l'attenzione sulla nostra associazione cercando anche di “reclutare” qualche giovane Volontario, cosa che risulta essere molto efficace dal punto di vista delle iscrizioni.



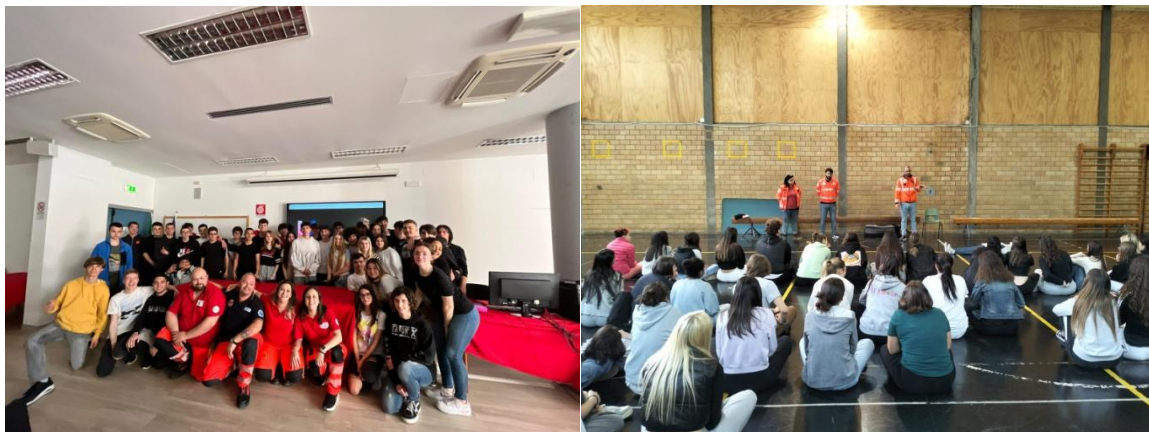
Le scuole Superiori



Tramite varie convenzioni stipulati con gran parte degli Istituti Superiori del nostro e di altri Comuni della zona, abbiamo la possibilità di ospitare numerosi ragazzi per i progetti di **PCTO**. Questi progetti orientativi, oltre a dare la possibilità ai giovani ragazzi di ottenere degli accreditamenti di punteggi per l'esame di maturità, da anche la possibilità di confrontare e maturare le loro conoscenze in ambito socio sanitario e, soprattutto fa nascere in loro la necessità e il piacere di potersi rendere utili a tutta la comunità tramite il volontariato.

Oltre l'attività di PCTO viene richiesto da parte degli Istituti Superiori, di inserire nella nostra associazione, studenti coinvolti in provvedimenti disciplinari di sospensione e/o messa alla prova. Gran parte di quest'ultimi grazie all'impegno e al coinvolgimenti dei nostri operatori volontari, dipendenti e tutor, fanno notare un notevole miglioramento del loro carattere e senso di responsabilità e, a detta dei professori, del loro rendimento scolastico.

Durante il 2023, abbiamo aderito al **Progetto "InstaLife" - BLSd nelle scuole superiori**, finalizzato a diffondere il BLSd.



Il progetto è nato dalla collaborazione fra Croce Gialla Ancona ed ANPAS Marche ed alcuni medici della SOS UTIC AOU OSPEDALI RIUNITI ANCONA -Presidio Lancisi, con l'obiettivo di sensibilizzare le nuove generazioni e renderle consapevoli dell'importanza delle manovre di RCP precoci.

Sono molti gli istituti scolastici che hanno aderito all'iniziativa, per un totale di circa 2.500 studenti del 3° e 5° anno di scuola superiore.

L'attività è stata svolta nell'anno scolastico 2022/2023.

Attività con Le Università:



Tramite vari “passaparola” associativi, capita spesso di dare ospitalità a gruppi di studenti universitari di medicina e/o infermieristica per aiutarli, tramite i nostri manichini e attrezzature di soccorso, nella preparazione degli esami pratici che devono sostenere per completare il loro percorso di studio.

Oltre questo supporto materiale, a volte abbiamo la possibilità di tenere veri e propri incontri di pronto soccorso all’interno delle varie facoltà. Questi incontri si concludono molto spesso con donazioni di ringraziamento per la nostra partecipazione a favore della nostra associazione e domande di iscrizione come nuovi soci.

L’obbiettivo che ci prefissiamo per il futuro è quello di migliorare la collaborazione tra Università e Croce Gialla, in maniera da essere di orientamento per futuri medici/infermieri come partner di riferimento per attività di volontariato in emergenza e soccorso . Sicuramente Inserire Giovani Ragazzi esperti nel settore Medico/infermieristico porterà benefici, innalzando qualitativamente il livello di competenza in ambito del soccorso.

Incontri di Disostruzione pediatrica aperti alla cittadinanza e negli asili nido



Molto spesso veniamo contattati telefonicamente da asili nido del nostro comune, ma soprattutto da “neogenitori” e/o “Neononni”, molto allarmati per l’incapacità di avere competenze per eventuali rischi di soffocamento dei neonati.

Dopo aver accordato l’appuntamento dell’incontro, grazie ai nostri formatori ,siamo in grado di illustrare sia sotto l’aspetto teorico che pratico (con simulazione del manichino) le varie manovre di disostruzione.

Attività molto apprezzata dai partecipanti che ogni volta lasciano una libera offerta a favore della nostra associazione.

Attività con gruppi scout:



Tramite le richieste di partecipazione di vari gruppi scout del nostro Comune, abbiamo avuto la possibilità di farci conoscere e far conoscere a tutti i giovani “lupetti” le varie manovre di primo soccorso e numeri telefonici di emergenza. Attività molto apprezzata da Ragazzi ed istruttori che non hanno perso occasione di ringraziare ,tramite donazioni, la nostra associazione

Il Servizio Civile

Tramite Anpas continuiamo a partecipare ai progetti di Servizio Civile Nazionale. Abbiamo avuto la collaborazione di 6 ragazzi per espletare ogni genere di servizio. Al termine di ogni progetto, una ragionevole percentuale di questi ragazzi ha continuato a frequentare l’associazione come Volontari rimanendo ad oggi in servizio attivo.

Attività per distribuzione calendari 2024





Quest'anno grazie alla collaborazione di : Farmacia del Pinocchio , Farmacia di torrette, Si Con te di via Trieste , Eni caffè montagnola , postazioni allestite nella galleria Dorica, al mercato del piano (grazie all'ospitalità della macelleria Marzioni) e Stadio del Conero , abbiamo avuto la possibilità di distribuire molti nostri calendari 2024 all'interno delle suddette attività commerciali, traendone notevole profitto.

L'obbiettivo futuro sarà quello di orientarsi proprio in questa tipologia di distribuzione dei calendari (tramite attività convenzionate), per migliorarne l'efficacia.

Tombola di San Ciriaco 2024



Grazie alla collaborazione di varie attività commerciali , abbiamo avuto la possibilità di migliorare la nostra distribuzione dei biglietti della tombola di San Ciriaco. Quest'anno grazie a questa partecipazione e quella dei tanti Volontari impiegati nella distribuzione delle cartelle lungo la fiera abbiamo ottenuto risultati eccellenti.



Nuovi Soci



Nel 2023 sono stati organizzati 2 corsi di formazione per nuovi volontari. Solitamente riusciamo ad organizzare 2 corsi nuovi soci per anno, rispettivamente a Febbraio e Settembre dello stesso.

Le domande di iscrizione per ogni corso si aggirano intorno ai 30 partecipanti circa. Dal numero totale di iscritti, riusciamo a mantenere ad oggi, circa la metà esatta come Volontari attivi.

Nonostante le difficoltà riusciamo comunque a mantenere attive tutte le attività associative.

Come dal precedente bilancio sociale, manteniamo invariata la classificazione delle 3 differenti tipologie di Volontari che frequentano i nostri corsi. Riproponiamo la loro descrizione:

1. Volontario interessato ad ampliare la propria cultura personale: Questa tipologia di Volontari si iscrive alla nostra associazione non con lo scopo di frequentarla in futuro, ma al solo fine di apprendere nozioni di primo soccorso utili e per conoscere da vicino il nostro sistema sanitario ed apprenderne il funzionamento.

2. Volontario “Cometa”: abbiamo deciso di attribuire questo nomignolo(assolutamente non critico) a tutti quei Volontari che sono “di passaggio” all’interno della nostra associazione. In questo caso il Volontario oltre a voler apprendere nozioni di primo soccorso per ampliare le proprie conoscenze, decide di mettersi alla prova, svolgendo qualche servizio ..anche con la speranza di svolgere attività di emergenza, che però secondo il nostro regolamento interno, non può essere svolta se non dopo aver preso confidenza con mezzi e servizi non urgenti (circa 30 turni) ed aver frequentato il corso di emergenza 118. A questo punto qualcuno o per mancanza di sufficiente motivazione o per aver deviato i propri interessi su altro campo, decide dopo qualche mese di ritirarsi dallo svolgere attività di Volontariato. In questa categoria inseriamo anche Volontari in cerca di occupazione (anche nel nostro settore) e Volontari dai 16 ai 25 anni, al fine di ottenere dei crediti scolastici o vantaggio affine al risultato scolastico/universitario.

3. Volontario determinato: Questa categoria di Volontari è la più duratura in associazione ed è soprattutto disposta a svolgere ogni tipologia di servizio che gli viene proposto. Solitamente sono Volontari o giovani pensionati o over 25 che riescono a far coincidere i propri impegni personali e lavorativo/universitario, lasciando spazio nel tempo a qualche disponibilità che a volte risulta essere anche regolare nella settimana o mese .

Il Volontario e Le notti



Questa situazione va anche abbinata nel campo delle disponibilità per coprire **turnazioni notturne**.

Le notti fisse, seguite con ottima organizzazione da parte dei Capi Squadra volontari non sono molte

Nel tempo si è molto evoluta la disponibilità del volontario per coprire il turno notturno. Ad oggi la disponibilità, vuoi per l'enorme richiesta di soccorso (anche 8 x notte), vuoi per impegni lavorativi sempre più stressanti che portano via molto tempo alla famiglia e alla propria vita privata, è diventata una disponibilità che abbiamo deciso di chiamare con gergo giornalistico "freelance".

In questo caso di disponibilità "freelance" il turno va riorganizzato di volta in volta, cercando di far coincidere la disponibilità del Volontario per la copertura intera o parziale del turno, di volta in volta telefonicamente. È un meccanismo a tratti di difficile gestione, ma ad oggi risulta essere il più efficace per la copertura delle notti, perché con il giusto impegno e accortezza si riesce a soddisfare le esigenze del Volontario e quella della associazione. Siamo fiduciosi che con un miglioramento delle situazioni di difficoltà sociale attuali, prima o poi riusciremo ad avere un andamento più regolare nella copertura della turnazione notturna.

In conclusione, oltre a ringraziare tutti i nostri volontari e dipendenti che non perdono mai occasione per darci una mano.

Tutto il personale dipendente e volontario segue un piano di formazione, secondo quanto previsto dal PIANO DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE seguente:

PIANO FORMATIVO DEL PERSONALE

ARGOMENTO	Obiettivo	Destinatari	Metodo Didattico	Modalità di verifica dell'effettuazione	Modalità di verifica dell'efficacia	Docenza	CADENZA	Durata
CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO (conforme al DGR Marche 1405/2001)	formare nuovi volontari ai servizi secondari - trasporto disabili (senza abilitazione al servizio urgente)	Volontari e dipendenti	Lezione d'aula, tirocinio pratico	Firme di presenza nel registro della formazione	Skill test di valutazione	istruttori Croce Gialla e Istruttori IRC (Ente competente).	annuale	50 ore
CORSO SOCCORSO AVANZATO 118 (conforme al DGR Marche 1405/2001)	formazione del personale volontario e non, al servizio di emergenza sul territorio	volontari in possesso del corso base, con comprovata esperienza nei servizi secondari.	Lezione d'aula, tirocinio pratico	Firme di presenza nel registro della formazione	Skill test di valutazione	istruttori Croce Gialla e Istruttori IRC (Ente competente).	annuale	50 ore
BLSD, secondo linea guida ILCO	abilitare all'utilizzo del Defibrillatore (DAE)	volontari e dipendenti con comprovata esperienza nei servizi urgenti come affiancamento	Lezione teorica ed addestramento sul manichino	Firme di presenza nel registro della formazione	Skill test di valutazione	istruttori IRC.	annuale	8 ore
PBLSD, secondo linea guida ILC	abilitare all'utilizzo del DAE su paziente pediatrico	volontari e dipendenti con comprovata esperienza nei servizi urgenti	Lezione teorica ed addestramento sul manichino	Firme di presenza nel registro della formazione	Skill test di valutazione	istruttori IRC.	annuale	8 ore
PARTO PRECIPITOSO	formazione del personale volontario e non, ad affrontare parto durante un'emergenza	volontari e dipendenti con comprovata esperienza nei servizi urgenti	Lezione teorica ed addestramento sul manichino	Firme di presenza nel registro della formazione	Esame del docente	ostetrica con aiuto Istruttori Croce Gialla volontari e dipendenti	all'iscrizione e/assunzione	4 ore
CORSO NORMATIVA TRASPORTI SANITARI	Acquisire competenze sulla normativa dei trasporti sanitari	Volontari e dipendenti	Lezione d'aula	Firme di presenza nel registro della formazione	Esame del docente	istruttori Croce Gialla	all'iscrizione e/assunzione	4 ore
CORSO PER CENTRALINISTA	formazione del personale volontario e non, alla gestione delle chiamate dei servizi	volontari in possesso del corso base, con comprovata esperienza nei servizi secondari.	Lezione d'aula	Firme di presenza nel registro della formazione	Esame del docente	Istruttori Croce Gialla volontari e dipendenti	alla modifica normativa	2 ore
CORSO PER AMBULANZA VETERINARIA	formare nuovi volontari all'assistenza degli animali	Cittadini che vogliono diventare volontari della Croce Gialla Ancona, personale volontario e non.	Lezione d'aula, tirocinio pratico	Firme di presenza nel registro della formazione	Skill test di valutazione	Medico Veterinario e addestratore cinofilo	annuale	10 ore
Corso di formazione GENERALE e SPECIFICA sui rischi in conformità alla Conferenza Stato Regioni 21/12/2011	Acquisire competenze relative ai rischi generali e specifici	Volontari e dipendenti	Lezione d'aula	Firme di presenza nel registro della formazione	Test finale	istruttori Croce Gialla	alla modifica normativa	16 ore

6. Obiettivi e attività della Croce Gialla Ancona

6.1 Gli obiettivi

Il bilancio 2023 chiude con un risultato negativo di € 99.268 al netto delle imposte.

Per l'annualità 2024 tra gli obiettivi c'è quello non solo di mantenere, ma addirittura di aumentare, l'equilibrio economico e patrimoniale dell'Associazione, senza l'attuazione di significative modifiche rispetto all'anno passato, ma cercando di ottimizzare la gestione operativa dei fattori dell'attività, realizzando iniziative promozionali e di sostegno del volontariato, favorendo l'inserimento degli stessi volontari nel contesto associativo.

Una delle prime iniziative prese nel corso del 2024 per perseguire l'obiettivo appena citato del mantenimento e del rafforzamento dell'equilibrio economico e finanziario, è stata quella della rimodulazione delle tariffe dei servizi prestati nelle manifestazioni, ferme da moltissimi anni, per renderle più aderenti all'evoluzione dei costi, sempre più elevati.

Inoltre sarà necessario cercare di sviluppare nuove campagne di raccolta fondi e di sensibilizzazione nei confronti della cittadinanza per la raccolta del contributo del 5 per mille. a favore della nostra Associazione.

Dobbiamo cercare di crescere ancora, introducendo nuove tipologie di servizi da erogare con i dipendenti e i volontari adeguatamente formati (es. assistenza infermieristica domiciliare), utilizzando i mezzi più appropriati e le attrezzature più idonee allo scopo e nello stesso tempo, cercare di contenere il più possibile i costi.

Si cercherà inoltre di ottimizzare il rimessaggio degli automezzi (attualmente al limite di capienza), riducendo così le probabilità di danneggiamento degli stessi.

La strada non è, e non sarà, semplice, ma con la collaborazione da parte di tutti riusciremo come sempre a percorrerla nel migliore dei modi, altrimenti non saremmo arrivati a traguardare oltre 120 anni di storia.

Restano fermi i seguenti principi condivisi e le seguenti considerazioni sull'attuale realtà in cui l'Associazione si trova ad operare e sui quali sarà necessario continuare ad operare, senza mai abbassare la guardia:

1. una buona immagine esterna fondamentale per proseguire e sviluppare la nostra attività;
2. dei buoni e corretti rapporti, dei soci tra loro, tra volontari e dipendenti, con i dirigenti dell'associazione e la corretta gestione dei beni della stessa, sono essenziali per conseguire al meglio le finalità fondanti ed imprescindibili dell'Associazione;
3. l'importanza di dotarsi di risorse umane e professionali sempre più performanti per svilupparsi e competere su di un mercato, in cui sarà sempre più importante il "no profit commerciale";
4. la sempre maggiore concorrenza di altre Organizzazioni di Volontariato (O.D.V), APS ed ONLUS, sul mercato del cinque per mille, della raccolta di fondi e delle iniziative benefiche.
5. L'aggiornamento continuo sull'evoluzione tecnologica e la conseguente necessità di formazione continua del personale e dei volontari e, nei limiti del possibile, del rinnovamento costante di automezzi ed attrezzature.

L'obiettivo principale sarà sempre quello di perseguire un efficiente equilibrio costi-ricavi tale da garantirci la continuità nel tempo.

A partire dal 2021, si è dato avvio all'attuazione della legge di riforma del Terzo settore che prevede che prevede l'adozione dei nuovi schemi di bilancio previsti dall'articolo 13 del Codice del Terzo settore (Dgls 117/ 2017). Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, infatti, con il decreto del 5 marzo 2020 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 102 del 18 aprile 2020) ha predisposto la modulistica per rendicontare il primo esercizio utile dopo la pubblicazione del Decreto. La nuova modulistica, comprende: Modello A) Stato Patrimoniale; Modello B) Rendiconto Gestionale; Modello C) Relazione di Missione.

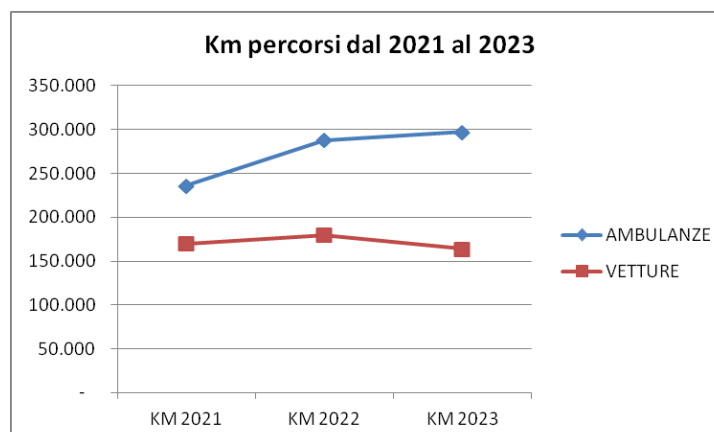
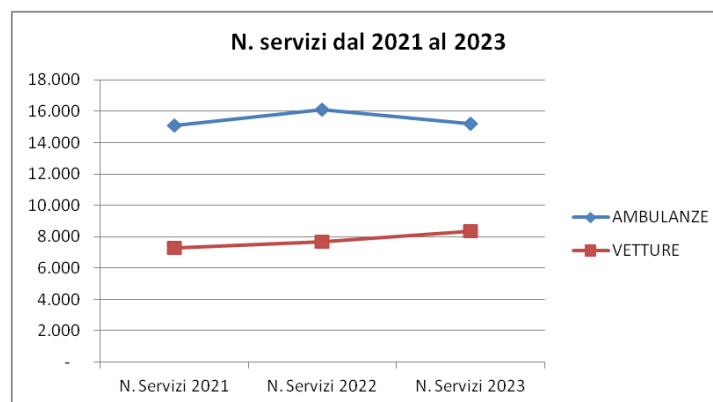
6.2 Le attività della Croce Gialla Ancona

6.2.1 Natura e quantità dei servizi svolti

La Croce Gialla ODV di Ancona durante il 2023 ha svolto un totale di 23.659 servizi, per 490.982km.

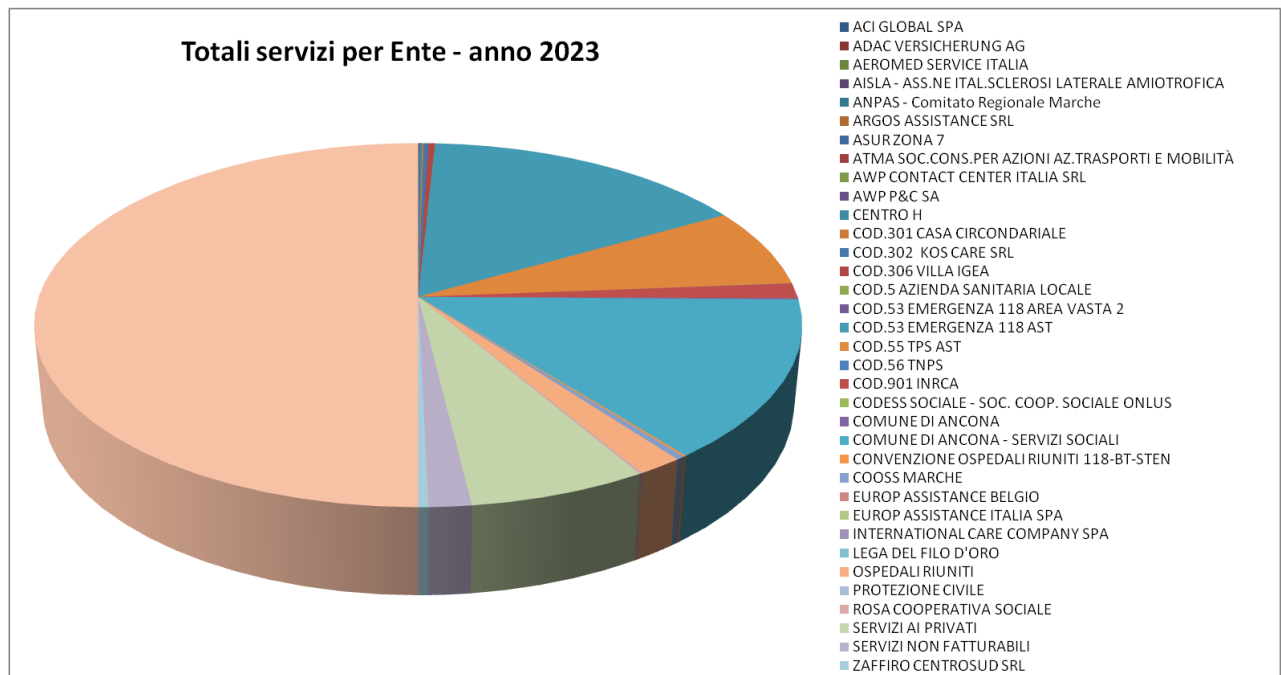
	SERVIZI 2023		KM 2023		SERVIZI 2022		KM 2022	
AMBULANZE	15.227		297.047		16.112		287.768	
VETTURE	8.342		163.935		7.669		179.625	
TOTALE	23.569		460.982		23.781		467.393	

Il trend degli ultimi 3 anni del n. dei servizi e dei km percorsi è il seguente:

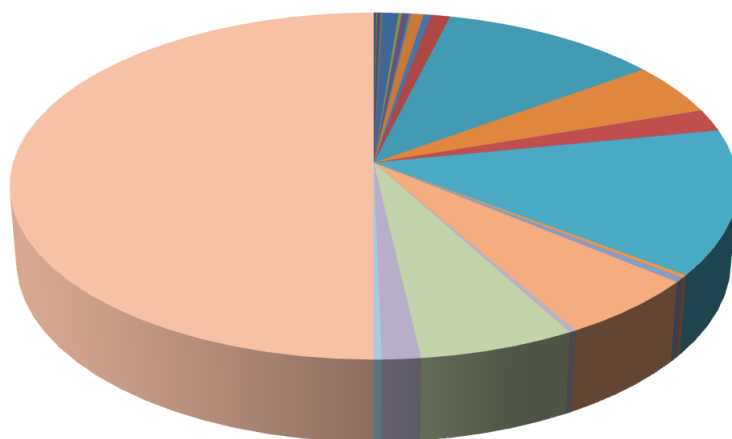


Di seguito si riporta la suddivisione dei servizi svolti per Ente, durante il 2023

Enti	_servizi
ACI GLOBAL SPA	1
ADAC VERSICHERUNG AG	1
AEROMED SERVICE ITALIA	1
AISLA - ASS.NE ITAL.SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA	5
ANPAS - Comitato Regionale Marche	2
ARGOS ASSISTANCE SRL	1
ASUR ZONA 7	18
ATMA SOC.CONS.PER AZIONI AZ.TRASPORTI E MOBILITÀ	4
AWP CONTACT CENTER ITALIA SRL	1
AWP P&C SA	3
CENTRO H	52
COD.301 CASA CIRCONDARIALE	37
COD.302 KOS CARE SRL	112
COD.306 VILLA IGEA	149
COD.5 AZIENDA SANITARIA LOCALE	7
COD.53 EMERGENZA 118 AREA VASTA 2	2
COD.53 EMERGENZA 118 AST	7.502
COD.55 TPS AST	3.308
COD.56 TNPS	8
COD.901 INRCA	631
CODESS SOCIALE - SOC. COOP. SOCIALE ONLUS	1
COMUNE DI ANCONA	45
COMUNE DI ANCONA - SERVIZI SOCIALI	6.668
CONVENZIONE OSPEDALI RIUNITI 118-BT-STEN	50
COOSS MARCHE	141
EUROP ASSISTANCE BELGIO	3
EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA	2
INTERNATIONAL CARE COMPANY SPA	1
LEGA DEL FILO D'ORO	4
OSPEDALI RIUNITI	781
PROTEZIONE CIVILE	12
ROSA COOPERATIVA SOCIALE	41
SERVIZI AI PRIVATI	3.072
SERVIZI NON FATTURABILI	729
ZAFFIRO CENTROSUD SRL	174
Totale complessivo	23.569



Totali km per Ente - anno 2023



- ACI GLOBAL SPA
- ADAC VERSICHERUNG AG
- AEROMED SERVICE ITALIA
- AISLA - ASS.NE ITAL.SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA
- ANPAS - Comitato Regionale Marche
- ARGOS ASSISTANCE SRL
- ASUR ZONA 7
- ATMA SOC.CONS.PER AZIONI AZ.TRASPORTI E MOBILITÀ
- AWP CONTACT CENTER ITALIA SRL
- AWP P&C SA
- CENTRO H
- COD.301 CASA CIRCONDARIALE
- COD.302 KOS CARE SRL
- COD.306 VILLA IGEA
- COD.5 AZIENDA SANITARIA LOCALE
- COD.53 EMERGENZA 118 AREA VASTA 2
- COD.53 EMERGENZA 118 AST
- COD.55 TPS AST
- COD.56 TNPS
- COD.901 INRCA
- CODESS SOCIALE - SOC. COOP. SOCIALE ONLUS
- COMUNE DI ANCONA
- COMUNE DI ANCONA - SERVIZI SOCIALI
- CONVENZIONE OSPEDALI RIUNITI 118-BT-STEN
- COOSS MARCHE
- EUROP ASSISTANCE BELGIO
- EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA
- INTERNATIONAL CARE COMPANY SPA
- LEGA DEL FILO D'ORO
- OSPEDALI RIUNITI
- PROTEZIONE CIVILE
- ROSA COOPERATIVA SOCIALE
- SERVIZI AI PRIVATI
- SERVIZI NON FATTURABILI
- ZAFFIRO CENTROSUD SRL

6.2.2 I mezzi e Chilometri percorsi

Al 31/12/2023 la Croce Gialla di Ancona dispone di n. 41 mezzi ripartiti in 22 automezzi, 19 ambulanze, 1 quod oltre a 1 macchina d'epoca e n. 2 ambulanze non utilizzate, 1 barella a spalla del 1900, 1 barella a spinta del 1902 e 1 barella a cavallo del 1904 ferme c/o il garage di Via Ragusa, 18 in Ancona.

Il numero di servizi effettuati con ambulanze nel 2023 rispetto al 2022 è diminuito di 885 (-5%) unità con 9.279 Km in più (+3%); quelli effettuati con vetture nel 2023 rispetto al 2022 sono aumentati di 679 (+9%) con 15.690 Km in meno (-9%).

Il numero dei mezzi, suddivisi per tipologia è evidenziato nella seguente tabella:

Tipologia di mezzo	n.
AMBULANZA DA TRASPORTO (B)	9
AMBULANZA SOCCORSO AVANZATO (AALS)	4
AMBULANZA SOCCORSO AVANZATO (ABLS)	4
AMBULANZA VETERINARIA	1
AUTOVETTURA	1
FUORISTRADA	1
FURGONE	1
PULMINO DISABILI	1
PULMINO DISABILI CON SOLLEVATORE	10
QUADRICICLO DA SOCCORSO	1
TAXI SANITARIO	7
AMBULANZA SOCCORSO A-BLS	1
TOTALE	41

7. Situazione economica finanziaria

7.1 Il bilancio 2023

La situazione economica, patrimoniale e finanziaria della Croce Gialla di Ancona è rappresentata nella sua interezza negli schemi che compongono il bilancio di esercizio, che è stato redatto con l'intendimento di fornire una rappresentazione corretta e veritiera della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione e del risultato economico dell'esercizio ed è composto dallo stato patrimoniale, dal rendiconto gestionale e dalla Relazione di Missione, nel rispetto del D. LGS 117/2017). A tale documento si rimanda quindi per una lettura esaustiva di tali informazioni, mentre in questa sezione del bilancio ci si limita a fornire un quadro generale di riferimento, riportando le grandezze e gli aspetti principali affinché il lettore del bilancio sociale possa farsi un'idea complessiva della dimensione economica dell'ente.

STATO PATRIMONIALE

	Dati in euro Anno 2023	Dati in euro Anno 2022
ATTIVO		
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DOVUTE	1935	420
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I) IMM. IMMATERIALI	5.689	3.640
II) IMM. MATERIALI	1.446.404	1.434.083
III) IMM. FINANZIARIE	125.556	125.556
Totale immobilizzazioni nette (B)	1.577.649	1.563.279
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
II) CREDITI	685.679	518.101
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	203.195	567.976
Totale attivo circolante (C)	888.874	1.086.077
D) RATEI E RISCONTI	1.072	2.112
TOTALE ATTIVO	2.469.530	2.651.468

	Dati in euro Anno 2023	Dati in euro Anno 2022
PASSIVO		
A) PATRIMONIO NETTO		
II) Patrimonio vincolato	15.000	15.000
III) Patrimonio libero	1.201.257	877.759
IV) Risultato d'esercizio	- 99.268	324.498
Totale A)	1.116.989	1.217.257
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	80.611	85.614
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	261.681	222.089
D) DEBITI	1.008.189	1.120.257
E) RATEI E RISCONTI	2.060	6.672
TOTALE PASSIVO	2.469.530	2.651.887

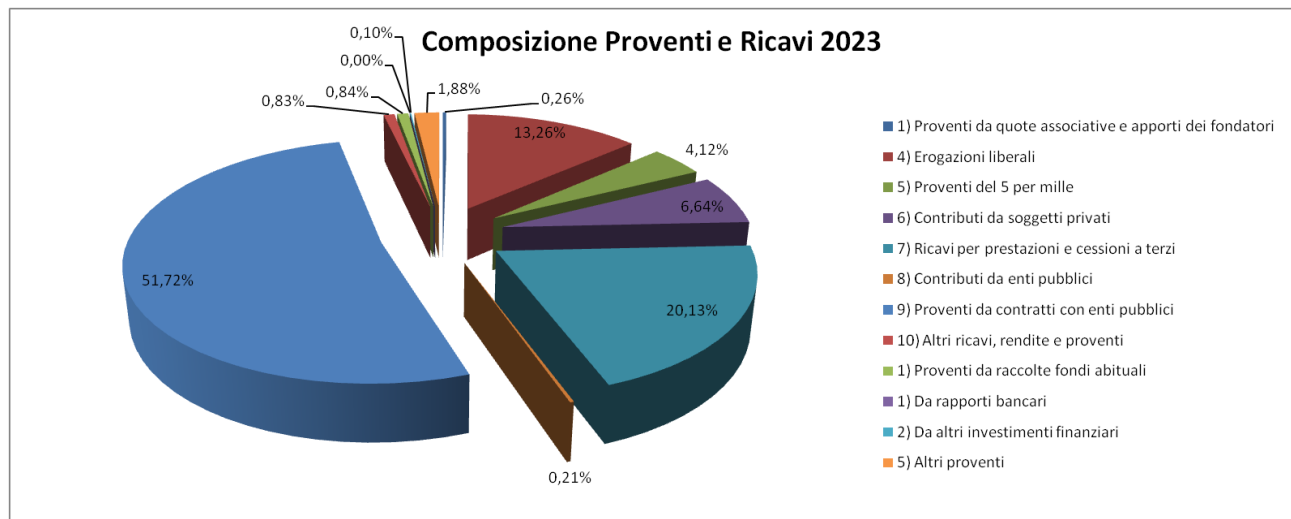
Rendiconto gestionale

ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
A) Costi e oneri da attività di interesse generale	Anno 2023	Anno 2022	A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	Anno 2023	Anno 2022
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	157.586,18	171.860,74	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	5.370	5.280
2) Servizi	329.093,38	289.751,49	2) Proventi dagli associati per attività mutualistiche	-	-
3) Godimento di beni di terzi	58.809,94	94.693,10	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	-
4) Personale	1.308.579,88	1.183.079,39	4) Erogazioni liberali	275.038	265.464
5) Ammortamenti	157.011,36	187.429,50	5) Proventi del 5 per mille	85.472	86.443
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-	6) Contributi da soggetti privati	137.814	129.563
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	18.655,95	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	417.548	365.556
7) Oneri diversi di gestione	67.568,51	40.759,40	8) Contributi da enti pubblici	4.441	58.592
8) Rimanenze iniziali	-	-	9) Proventi da contratti con enti pubblici	1.072.629	1.479.500
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-	10) Altri ricavi, rendite e proventi	17.221	23.586
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-	11) Rimanenze finali	-	-
Totale	2.078.649,25	1.986.229,57	Totale	2.015.533 €	2.413.983 €
			Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	- 63.116	427.754
B) Costi e oneri da attività diverse	Anno 2023	Anno 2022	B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	Anno 2023	Anno 2022
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-	-	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	-
2) Servizi	-	-	2) Contributi da soggetti privati	-	-
3) Godimento di beni di terzi	-	-	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-	-
4) Personale	-	-	4) Contributi da enti pubblici	-	-
5) Ammortamenti	-	-	5) Proventi da contratti con enti pubblici	-	-
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-	6) Altri ricavi, rendite e proventi	-	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-	7) Rimanenze finali	-	-
7) Oneri diversi di gestione	-	-			
8) Rimanenze iniziali	-	-			
Totale		- €	Totale		- €
			Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)		-
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	Anno 2023	Anno 2022	C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	Anno 2023	Anno 2022
1) Oneri per raccolte fondi abituali	10.866	32.080	1) Proventi da raccolte fondi abituali	17.524	14.388
1.1. Raccolta fondi calendari	7.308	28.942	1.1. Raccolta fondi calendari	11.029	10.248
1.2 Raccolta Fondi Tombola San Ciriaco	3.558	3.138	1.2 Raccolta Fondi Tombola San Ciriaco	6.495	4.140
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	-	-	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	-	-
3) Altri oneri	-	-	3) Altri proventi	-	-
Totale	10.866 €	32.080 €	Totale	17.524 €	14.388 €
			Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	6.659	- 17.693
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	Anno 2023	Anno 2022	D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	Anno 2023	Anno 2022
1) Su rapporti bancari	9.409	12.484	1) Da rapporti bancari	44	64
2) Su prestiti	24.150	6.451	2) Da altri investimenti finanziari	2.026	2.605
3) Da patrimonio edilizio	-	-	3) Da patrimonio edilizio	-	-
4) Da altri beni patrimoniali	-	48.914	4) Da altri beni patrimoniali	-	-
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-	5) Altri proventi	38.952	24.335
6) Altri oneri	-	-			
Totale	33.559 €	67.849 €	Totale	41.022 €	27.004 €
			Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	7.463	- 40.845
E) Costi e oneri di supporto generale	Anno 2023	Anno 2022	E) Proventi di supporto generale	Anno 2023	Anno 2022
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-	-	1) Proventi da distacco del personale	-	-
2) Servizi	-	-	2) Altri proventi di supporto generale	-	-
3) Godimento di beni di terzi	-	-			
4) Personale	-	-			
5) Ammortamenti	-	-			
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-			
7) Altri oneri	-	-			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-			
Totale		- €	Totale		- €
Totale oneri e costi	2.123.074 €	2.086.159 €	Totale proventi e ricavi	2.074.080,15 €	2.455.374,76 €
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	- 48.994	369.216
			Imposte	50.274	44.718
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)	- 99.268 €	324.498 €

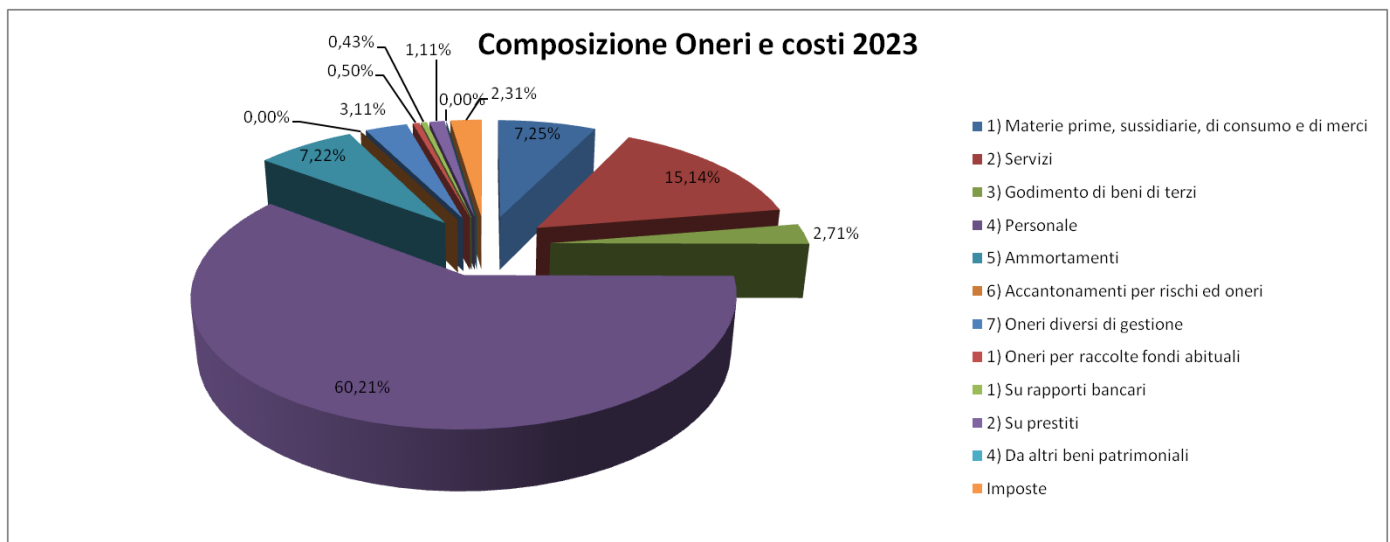
7.2 Descrizione analitica dei componenti positivi e negativi

Di seguito si riporta dati di sintesi dei componenti positivi e negativi dell'anno 2023:

CLASS.	PROVENTI E RICAVI	2023	2022	VARIAZIONE (+/-)	VARIAZIONE %
A	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ 5.370	€ 5.280	€ 90	2%
A	4) Erogazioni liberali	€ 275.038	€ 265.464	€ 9.574	4%
A	5) Proventi del 5 per mille	€ 85.472	€ 86.443	-€ 971	-1%
A	6) Contributi da soggetti privati	€ 137.814	€ 129.563	€ 8.251	6%
A	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	€ 417.548	€ 365.556	€ 51.992	14%
A	8) Contributi da enti pubblici	€ 4.441	€ 58.592	-€ 54.151	-92%
A	9) Proventi da contratti con enti pubblici	€ 1.072.629	€ 1.479.500	-€ 406.871	-28%
A	10) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 17.221	€ 23.586	-€ 6.365	-27%
C	1) Proventi da raccolte fondi abituali	€ 17.524	€ 14.388	€ 3.137	22%
D	1) Da rapporti bancari	€ 44	€ 64	-€ 20	-31%
D	2) Da altri investimenti finanziari	€ 2.026	€ 2.605	-€ 579	-22%
D	5) Altri proventi	€ 38.952	€ 24.335	€ 14.617	60%
	TOTALE PROVENTI E RICAVI	€ 2.074.079	€ 2.455.376	-€ 381.297	-16%



CLASS.	ONERI E COSTI	2023	2022	VARIAZIONE (+/-)	VARIAZIONE %
A	1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 157.586	€ 171.861	-€ 14.275	-8%
A	2) Servizi	€ 329.093	€ 289.751	€ 39.342	14%
A	3) Godimento di beni di terzi	€ 58.810	€ 94.693	-€ 35.883	-38%
A	4) Personale	€ 1.308.579	€ 1.183.079	€ 125.500	11%
A	5) Ammortamenti	€ 157.011	€ 187.430	-€ 30.419	-16%
A	6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€ -	€ 18.656	-€ 18.656	-100%
A	7) Oneri diversi di gestione	€ 67.569	€ 40.759	€ 26.810	66%
C	1) Oneri per raccolte fondi abituali	€ 10.866	€ 32.080	-€ 21.214	-66%
D	1) Su rapporti bancari	€ 9.409	€ 12.484	-€ 3.075	-25%
D	2) Su prestiti	€ 24.150	€ 6.451	€ 17.699	274%
D	4) Da altri beni patrimoniali	€ -	€ 48.914	-€ 48.914	-100%
E	Imposte	€ 50.274	€ 44.718	€ 5.556	12%
	TOTALE ONERI E COSTI	€ 2.173.347	€ 2.130.877	€ 42.470	2%



8 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'Organo di Controllo, così come previsto sia dal comma 7 dell'articolo 30 del D.Lgs. 117/2017 che dalla sezione 8 del paragrafo 6 delle linee guida sul bilancio sociale (DM 04/07/2019), ha monitorato:

- lo svolgimento in via esclusiva o quantomeno prevalente delle attività di interesse generale previste dall'articolo 5 del CTS per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, per lo svolgimento dell'attività statutaria, l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

Il Bilancio Sociale è redatto, ad avviso del collegio, in conformità alle linee guida di cui all'art.14, co. 1 del CTS adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019.

La relazione integrale dell'Organo di Controllo è allegata al bilancio di esercizio.

9 Alcuni scatti









